

## 1、統括者の名称、住所、電話番号

会社名：アマーレグローバルジャパン株式会社

所在地：〒140-0001 東京都品川区北品川3-6-9 U biz 品川 6F

電話番号：03-4588-9510（代） FAX番号：03-4588-9521

代表者：神成昭仁

問い合わせ先情報：アマーレグローバルジャパン カスタマーサービス 03-4588-9520 営業時間 10:00～17:00（土・日・祝 休）

## 2、製品の種類

※出荷事務手数料（送料含む）は1注文につき1,050円（税込）です。

※12,000円（税込）以上の購入については出荷事務手数料（送料含む）が無料となります。

※定期購入を申し込みしている方は、その月の都度注文が定期購入の価格、ボリュームになります。

製品名／価格（税込）／定期購入価格（税込）

アマーレ サンライズ／¥8,100／¥7,290

アマーレ サンセット／¥6,900／¥6,210

アマーレ ナイトロ FX／¥9,900／¥8,910

アマーレ ナイトロ エクストリーム／¥10,500／¥9,450

アマーレ ナイトロ パウダー／¥7,000／¥6,300

アマーレ ナイトロ パウダー（2箱）／¥13,300／¥11,970

アマーレ ナイトロ パウダー（4箱）／¥25,200／¥22,680

トライアングルパック／¥20,000／¥18,000：アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ FX（1）

エクストリームパック／¥21,000／¥18,900：アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）

スクウェアパック／¥28,000／¥25,200：アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ FX（1）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）

ダブルトライアングルパック／¥39,000／¥35,100：アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（2）、アマーレ ナイトロ FX（2）

Xダブルトライアングルパック／¥41,000／¥36,900：アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（2）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（2）

サンライズ&サンセットパック／¥21,500／¥19,350：アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（1）

サンライズパック／¥22,000／¥19,800：アマーレ サンライズ（3）

エクストリームパウダーパック／¥26,500／¥23,850：アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）、アマーレ ナイトロ パウダー（1）

ミックスパック／¥39,900／¥35,910：アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（2）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）、アマーレ ナイトロ パウダー（1）

HL5／¥8,900／¥8,010（販売休止中）

HL5（2箱）／¥17,000／¥15,300（販売休止中）

オリジン／¥7,000／¥6,300（2024年12月 販売終了）

オリジン（2個）／¥13,300／¥11,970（2024年12月 販売終了）

## 3、特定負担の内容

登録申請時には特定負担としてウェルカムキット3,000円（税込）の購入が必要です。また、登録時にウェルカムキット代金が含まれたウェルカムパックのいずれかひとつを購入することができますが、このパックの購入は義務ではありません。ウェルカムパックは登録申請時のみ購入が可能です。

ウェルカムキット（¥3,000）：ブランドパートナー契約手続完了通知書、契約書面、特商法・薬機法Q&A、消費者相談室ご案内、ブランドパートナー製品注文書、カスタマー製品注文書、定期購入申込書 兼 製品注文書、登録内容変更届

ウェルネスベーシックパックA（¥24,000）：ウェルカムキット、アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ FX（1）

ウェルネスベーシックパックB（¥24,000）：ウェルカムキット、アマーレ サンライズ（1）、アマーレ サンセット（1）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）

ウェルカムサンライズ&サンセットパック（¥24,000）：ウェルカムキット、アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（1）

ウェルカムミックスパック（¥40,000）：ウェルカムキット、アマーレ サンライズ（2）、アマーレ サンセット（2）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（1）、アマーレ ナイトロパウダー（1）

エクストリームファミリーパック（¥68,000）：ウェルカムキット、アマーレ サンライズ（3）、アマーレ サンセット（3）、アマーレ ナイトロ エクストリーム（3）

#### 4、代金の支払方法

- ・アマーレのウェブサイトでの注文の場合は、クレジットカードを利用できます。
- ・ファックス、Eメール、本人からの電話での注文の場合は、口座振込、またはクレジットカードが利用できます。
- ・クレジットカードは本人名義のみ利用可能です。他人名義のクレジットカードによる製品購入は無効です。

#### 5、代金の支払時期

- ・ウェブサイトでの注文の場合は、注文受諾時にクレジットカードの承認を取ります。なお、承認が取れない場合、製品は出荷されません。
- ・そのほかの注文方法の場合、クレジットカードは注文の当日もしくは翌営業日に承認を取ります。口座振込の場合は、入金確認後に注文手続きが開始されます。

#### 6、製品の引渡時期

- ・製品の引き渡しは、クレジットカード承認後、もしくは製品代金の入金を確認後、7営業日以内に行われます。

#### 7、特定利益の計算方法

ブランドパートナーはアマーレビジネスの成果として、ボーナス・コミッションが受給できます。ボーナス・コミッション取得には資格取得等、条件があります。詳細は概要書面を参照ください。※算定レート（1ドル＝110円）はボーナスを算出した際の為替レートに準じ、変更する可能性があります。

ボーナスおよびコミッションの締日と支払日等

- ・コミッションは毎月1日から末日までの実績分を翌月15日（金融機関が休みの場合は翌営業日）に、指定口座へ事務手数料を差し引いて支払われます。なお、コミッションとは、本条に規定する特定利益（ボーナス）のうち、（ランクに基づく）プロダクトパックボーナス、ミー&スリーボーナス、カスタマーボーナス、ロードトゥリーダー、ライズ&リワード、バランスボーナス、インフィニティボーナス、およびチェックマッチボーナスを合わせたものをいいます。
- ・コミッション以外のボーナス（以下「週払いボーナス」といいます。）は、毎週日曜日に締め、次の金曜日に指定口座へ事務手数料を差し引いて支払われます。（支払日が金融機関休業日の場合は翌営業日。）

##### ① プロダクトパックボーナス

登録時に対象となるプロダクトパック（ウェルカムパック）を購入したブランドパートナーを直接紹介した場合、その購入のCVにもとづき紹介者ボーナスを獲得できます。シルバー以上の支払いを受けている場合、ダウンラインが直接紹介したブランドパートナーのCVにもとづき、プロダクトパックボーナスを獲得できます。プロダクトパックボーナスは対象となるブランドパートナーのアップライン3人に支払われます。

##### ② ミー&スリーボーナス

パーソナルリテンションボーナス

3人の直接紹介したブランドパートナーが毎月100PV以上の定期購入があり、1,000PTVを維持することで、50ドルのボーナスを獲得できます。このボーナスは、同じ資格を持つダウンラインを用いて、毎月獲得できます。登録時の注文に付与される定期購入ボリュームはこのボーナスにはカウントされません。

チームグループボーナス

自身と、直紹介した3人のブランドパートナーが、それぞれミー&スリーパーソナルリテンションボーナスを獲得すると、さらに250ドルの追加ボーナスを獲得できます。

##### ③ カスタマーボーナス

カスタマーを直接紹介すると、カスタマーの購入で発生するCVにもとづいてコミッションを獲得できます。

##### ④ ロードトゥリーダー

シルバー、ゴールド、またはプラチナにランクアップし、6か月のうち少なくとも4か月でそのランクでの支払いを受けた場合、ロードトゥリーダーランクアップボーナスを獲得できます。ランクアップした月が6か月の資格達成期間の最初の月としてカウントされます。新しいキャリアランクでの報酬獲得は4か月連続である必要はありません。各ランクのボーナスは1度しか獲得できませんが、同じ期間に複数回ランクアップした場合は複数のボーナスを獲得できます。すべての報酬は、新しいキャリアランクを達成してから最初の6か月の間に完了していなければなりません。

⑤ ライズ&リワード

リーダー以上のランクを達成し、ランクアップ後の6か月のうち3か月、そのランクでの支払いを受けた場合、ライズ&リワードボーナスを獲得できます。ランクアップした月が6か月の資格達成期間の最初の月としてカウントされます。新しいキャリアランクでの報酬獲得は3か月連続である必要はありません。各ランクのボーナスは1度しか獲得できませんが、同じ期間に複数回ランクアップした場合は複数のボーナスを獲得できます。すべての報酬は、新しいキャリアランクを達成してから最初の6か月の間に完了していなければなりません。

⑥ バランスボーナス

アジア市場のダウンラインのコミッションナブルボリューム（CV）の特定割合をボーナスとして獲得できます。割合は各人のペイドランクによって異なります。複数のプレイメントツリーレグを2つのレグに統合します。最初のレグは最もCVが高いレグで、「ベースレグ」と呼ばれます。その他すべてのレグは「複合レグ」と呼ばれる1つのレグにまとめられ、その他すべてのレグのCV合計を含みます。バランスボーナスは、「ペイレグ」と呼ばれるCVが少ないレグにもとづいて支払われます。各ペイドランクには、月ごとに上限額が設定されており、この額がバランスボーナスの上限となります。

⑦ インフィニティボーナス

シルバー以上で支払いを受けている場合、ペイレグではないレグのアジア市場の全CVに対し、毎月インフィニティボーナスを獲得することができます。ペイレグではないレグとは、バランスボーナスの計算で使用されなかったレグを指します。ボーナスの割合は報酬資格ランクにもとづいて計算され、バランスボーナスに追加されて支払われます。各ペイドランクには、月ごとに上限額が設定されており、この額がインフィニティボーナスの上限となります。

⑧ チェックマッチボーナス

スポンサーツリーの世代においてシルバー以上で、バランスボーナスを獲得したブランドパートナーからの収益に対して支払われるボーナスです。世代はブラチナ以上のペイドランクから始まります。第1世代はスポンサーツリーでブランドパートナーの直下にいる、ブラチナとしての支払いを受けていない人と、その下に配置されている、次にブラチナ以上で支払いを受けている人（ブラチナとしての支払いを受けている人は除く）までの間にいるすべての人を含みます。第2世代はブラチナとしての支払いを受けている最初の人から始まり、その下に配置されている、次にブラチナとしての支払いを受けている人（その人は除く）までの間にいるすべての人を含み、そこが第3世代の始まりとなります。獲得できるボーナスの割合および支払いを受ける世代の数は、毎月のボーナス期間のペイドランクによって異なります。ペイドランクによって獲得できるチェックマッチボーナスの上限がありますが、チェックマッチボーナス全体の収益は制限されません。

## 8、解約・返品について

### クーリングオフ ※ブランドパートナー用

ブランドパートナーが「契約書面」を受領した日、または購入した製品の最初の引き渡しを受けた日のいずれか遅い日から起算して20日以内は、書面または電磁的記録（Eメール等）により無条件に会員契約を解除することができます。前述にかかわらず、クーリングオフについて不実告知または威迫されたことで、誤認または困惑をしてクーリングオフ期間にクーリングオフを行わなかった場合、アマレから改めてクーリングオフができる旨を記載した書面を受領した日から起算して20日以内に、会員契約を解除することができます。クーリングオフの効力は、会員契約解除を行う旨の書面又は電磁的記録による通知を発信したときに生じます。製品の引き渡しはすでになされているときは、その製品の引き取りに要する費用はアマレが負担します。また、製品代金等が支払われているときは、速やかにその代金の返金を受けることができます。なお、クーリングオフにより会員契約を解除した場合、解除に伴う損害賠償、違約金等は発生しません。

※クーリングオフは書面又は電磁的記録による通知により行う必要があります。申込日、ブランドパートナーID、氏名、住所、電話番号および会員契約を解除する旨を記入し、アマレまで送ります。

※郵便を利用する場合、特定記録郵便または簡易書留を利用されることをお勧めします。

【送り先】

アマレグローバルジャパン株式会社

住所：〒140-0001 東京都品川区北品川3-6-9 U biz 品川 6F

Eメール：cs.jp@kyanicorp.com

FAX：03-4588-9521

### 中途解約

ブランドパートナーは、クーリングオフ期間が経過した後、所定の解約届に必要な事項を記入してアマレに提出することにより、いつでも登録を解除することができます。また、条件を満たした製品については返品することができます。ただし、解約後の返品は受け付けていません。

## アマレ満足保証

アマレは、すべてのカスタマーおよびブランドパートナーに対し、製品または製品容器を返品した場合、30日間の返金保証を提供します。何らかの理由でアマレの製品に満足いただけない場合、購入30日以内であれば製品の未使用部分を元の容器および包装に入れてアマレに返品し、交換または出荷事務手数料（送料）を除いた購入価格の返金を受けることができます。満足保証はブランドパートナーがカスタマーに小売りした製品にも適用されます。この満足保証は、自らの責任で滅失、毀損した製品や乱用や誤用によって破損した製品には適用されず、出荷事務手数料（もしくは送料）は返金されません。さらに、非公認の再販業者から購入された製品には適用されません。12カ月以内に返金のリクエストを伴う500ドル\*以上の返品が行われた場合、ブランドパートナー資格の強制解約の理由となる場合があります。（ただしカスタマーに小売りした満足保証による返品は除く。）

\*1ドル=110円で計算されます。ただし、為替レートに準じ、変動する可能性があります。

## ブランドパートナーの契約破棄による製品の返品

ブランドパートナー契約を解約し、解約日から1年以内に自身がアマレから直接購入した再販可能な状態の製品またはキット、セールスツール製品を返品した場合、購入価格から出荷事務手数料や手数料を差し引いた金額の90%を払い戻しとして受けることができます。

## 【返品手続きについて】

- 元払いで製品を発送してください。着払いで発送された場合、送料の実費を返金額から相殺します。
- 返品時の紛失または破損は、カスタマーまたはブランドパートナーのみが負担します。
- 返品手続きには最大14営業日かかる場合があります。
- ブランドパートナーの情報が入った印刷物（名刺、パンフレットなど）は、返品対象外です。
- 製品パックで購入された個々の製品は返品できません。返金を希望する場合、製品パック全体を返送する必要があります。
- 返品対象製品の購入により発生するコミッションやボーナスを受け取っている場合、返金額から相殺して返金します。
- 返品対象外製品を送られた場合、返送はしかねます。
- 口座振替、口座振込、代金引換で購入された方は注文者のボーナス口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジットカードへ返金されます。

## 9、不良品の返品

受け取った製品に何らかの毀損、汚損があった場合は、受け取り後15日以内に対象製品をアマレに返送してください。アマレから正規の製品を発送します。これらの返品交換に関する送料はアマレが負担します。

返品を希望される場合は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

## 10、返品方法・返送先

必要事項を記入した返品申請書と納品明細書を同梱のうえ、下記返送先までお送りください。

〒243-0303 神奈川県愛甲郡愛川町中津4001-8 ヤマト運輸株式会社 厚木ロジセンター内

アマレグローバルジャパン株式会社 配送センター行 電話：03-4588-9520

## 11、製品瑕疵

製品瑕疵がある場合の販売業者の責任 アマレの故意または重過失による場合を除き、アマレは、製品の売買契約（製品の隠れた瑕疵を含みます）に起因してブランドパートナーもしくはカスタマーに現実に発生した直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、それ以外の間接損害または逸失利益等については責任を負わないものとします。アマレの故意または重過失による場合を除き、アマレがブランドパートナーもしくはカスタマーに責任を負う上記場合の損害賠償の上限額は、損害の原因となった製品の販売価格とします。

お問合せはアマレグローバルジャパンカスタマーサービスまで

電話：03-4588-9520（営業時間：平日 10：00～17：00） ファックス：03-4588-9521 Eメール：cs.jp@amare.com