

Política de privacidad de Amare – Europa

1. Nuestro compromiso con la privacidad

Nuestra Política de Privacidad (junto con nuestras Condiciones de Uso) se ha desarrollado como una extensión de nuestro compromiso de combinar productos y servicios de calidad con la integridad en el trato con los usuarios. La Política está diseñada para ayudarle a comprender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que se nos proporciona de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cualquier otra ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada de vez en cuando, en la jurisdicción europea pertinente a la que se refiere el procesamiento (Legislación de Protección de Datos). La presente Política de Privacidad se aplica únicamente a nuestros sitios web y no a los sitios web de terceros que puedan enlazar con este sitio web o desde él. Dichos sitios web enlazados pueden tener prácticas y políticas de recopilación, almacenamiento y uso de datos que difieran materialmente de nuestras prácticas y políticas de recopilación, almacenamiento y uso de datos establecidas en la presente Política de Privacidad.

2. Quiénes somos

Amare Global Europe AB y sus filiales¹ ("Amare Global", "Amare", "nosotros", "nos", "nuestro" o la "Empresa") es un proveedor de complementos alimenticios y nutricionales. A efectos de la legislación sobre protección de datos, somos el "responsable del tratamiento", y estamos obligados a notificarle la información contenida en este documento.

3. Cómo utilizamos la información

Podemos utilizar sus datos personales según sea necesario para cumplir un contrato con usted, como para procesar o completar pedidos de nuestros productos o servicios, y para cumplir con nuestras responsabilidades legales.

Sus datos personales también pueden ser procesados por nuestros intereses legítimos, siempre que estos intereses no vulneren sus derechos, intereses y libertades que requieren la protección de los datos personales. Esto puede implicar el tratamiento para marketing, desarrollo empresarial, gestión, así como para actividades estadísticas y de investigación, que pueden abarcar el análisis de transacciones y la creación de perfiles de marketing. En caso de que basemos nuestro tratamiento en intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse, especialmente si su situación específica le lleva a oponerse a este tratamiento, o si se trata de marketing directo. En estos casos, el fundamento jurídico del tratamiento es el art. 6. 1.f) del GDPR.

En determinados casos, con su consentimiento explícito, podemos tratar sus datos personales para fines adicionales. Cuando sea necesario su consentimiento, se lo solicitaremos explícitamente en el momento pertinente, y usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento (para más información, consulte la sección "Derecho a retirar el consentimiento"). En este caso, la base jurídica para el tratamiento de sus datos con estos fines se recoge en el art. 6. 1.a) del GDPR.

Tenga en cuenta que, en función del motivo específico por el que se utilicen sus datos, es posible que se procesen sobre más de una base legal. Podemos utilizar sus datos personales para optimizar la presentación de contenidos en nuestro sitio web, enviarle las últimas actualizaciones sobre nuestra empresa, eventos y ofertas especiales de productos, recabar sus comentarios sobre nuestros servicios, cumplir las obligaciones de cualquier acuerdo con usted (incluido el procesamiento y la actualización del estado de su pedido de productos), permitir su participación en funciones interactivas de nuestro servicio cuando usted elija hacerlo, e informarle sobre cambios en nuestros productos o servicios. Estas actividades se llevan a cabo de conformidad con el art. 6. 1.a), Art. 6. 1.b) y Art. 6. 1.f) del RGPD, en función de si se basan en su consentimiento, son necesarios para la ejecución de un contrato o responden a nuestros intereses legítimos.

4. La información que recogemos

Cuando visita nuestro sitio, recopilamos dos tipos de información: la información personal que usted decide revelar de forma activa ("Información activa") y la información no visible para usted que se deriva de su navegación por nuestro sitio ("Información pasiva"). Tenga en cuenta que la información pasiva se recopila de forma agregada y anónima. La base jurídica para el tratamiento es, en caso de que nos dé su consentimiento, el art. 6 para. 1 a) GDPR, o en todos los demás casos, el Art. 6 para. 1 f) GDPR.

Sólo utilizaremos su información personal para los fines para los que la recopilamos. Si necesitamos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

4.1. Información de identificación personal

La Información de Identificación Personal es información que le identifica y está razonablemente vinculada a usted. Dicha información incluye, sin limitación: (1) "Datos de contacto" (como su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico); (2) "Datos demográficos" (como su edad, sexo y fecha de nacimiento); y (3) "Datos financieros" (como el número de su tarjeta de crédito/débito y la fecha de caducidad). También guardaremos registros de su historial de transacciones. No recopilamos sus datos personales a través de este sitio web sin pedírselo previamente. El sitio web no recopila información personal sin su conocimiento. Utilizamos su información financiera, como una cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito sólo para fines de facturación (sobre la base del art. 6, párr. 1 b) GDPR).

Si no facilita determinada información cuando se le solicita, es posible que no podamos cumplir el contrato que hemos suscrito con usted o que no podamos cumplir nuestras obligaciones legales.

- a. Registro:** Cuando se registre para convertirse en distribuidor autorizado de nuestros productos o servicios (un "Brand Partner Independiente") o cuando se registre para convertirse en Cliente Preferente u otro cliente registrado, recopilaremos Información de Identificación Personal (como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de tarjeta de crédito/débito y su número de la Seguridad Social, NIF o CIF, según corresponda). Esta Información de Identificación Personal se almacena de forma segura y se puede acceder a ella en nuestro sitio web. Se le asigna un número de identificación y selecciona su propia contraseña - ambos son necesarios para entrar en el Sitio y para acceder a su Información de Contacto. Le rogamos que guarde su contraseña en un lugar seguro, ya que no nos hacemos responsables de las violaciones del sistema cuando el acceso se facilita voluntariamente.
- b. Pedidos:** Cuando realiza un pedido de productos o servicios, recopilamos Información de Identificación Personal (como nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información transaccional). Utilizamos esta información para entregar su pedido, procesar el pago y comunicar el estado de su pedido.
- c. Almacenamiento de tarjetas de crédito y débito:** La información de tarjetas de crédito y débito recopilada en el registro o para pedidos de productos se utiliza únicamente para procesar el pago de la transacción y, por lo general, no se conserva en nuestro Sitio. Sin embargo, usted puede elegir voluntariamente almacenar de forma segura varias tarjetas de crédito para utilizarlas en el pago de pedidos de productos y/o en el pago de las tasas de registro y renovación de registro.
- d. Encuestas y promociones:** Ocasionalmente, usted puede proporcionar voluntariamente Información de Identificación Personal para completar encuestas y cuestionarios o para participar en encuestas de usuarios. Utilizamos esta información para mejorar nuestros productos y servicios y para asegurarnos de que estamos proporcionando información precisa. También podemos utilizar su Información de Identificación Personal para proporcionarle boletines y otra información de marketing que coincida con sus preferencias. Usted puede personalizar sus preferencias de marketing, o hacernos saber si no desea recibir ningún material promocional, poniéndose en contacto con nosotros en compliance.eur@amare.com, o ajustando sus opciones de Suscripciones y Correo Electrónico en el Sitio.

4.2. Transferencia de su información personal fuera de la UE

- Podemos almacenar y tratar sus datos personales en cualquier país en el que operemos, incluido EE.UU., que se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aunque EE.UU. no ofrece el mismo nivel de protección de datos personales que la UE, nos comprometemos a tratar sus datos personales de acuerdo con la legislación de protección de datos de la UE como responsables del tratamiento.
- Es habitual que nuestros procesadores de datos externos estén situados fuera del EEE, lo que hace necesaria la transferencia de sus datos personales más allá de las fronteras del EEE.
- Garantizamos que la transferencia de sus datos personales fuera del EEE se realiza de forma segura y conforme a las normas de protección de datos de la UE, estableciendo acuerdos contractuales válidos con los destinatarios y aplicando al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Sólo transferimos datos personales a países reconocidos por la Comisión Europea como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos.
- En el caso de determinados proveedores de servicios, utilizamos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea (Contratos Modelo Estándar de la UE) que ofrecen a los datos personales el mismo nivel de protección que en Europa.
- Para los proveedores de EE.UU., podemos utilizar estos contratos aprobados por la UE o transferir datos a entidades que forman parte del Escudo de Privacidad UE-EE.UU., que exige protecciones comparables para los datos personales compartidos entre Europa y EE.UU..
- Para más detalles sobre los mecanismos que empleamos para transferir sus datos personales fuera del EEE, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos, y/o visite los siguientes sitios web:
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
 - https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Información activa que decide proporcionar

Para poder utilizar el sitio (convertirse en «usuario»), le pedimos que revele la siguiente información: Nombre, dirección y número de teléfono

Utilizamos un cifrado de capa de conexión segura (SSL) para proteger la transmisión de la información que nos envía cuando utiliza nuestros formularios seguros en línea. La información que nos proporciona se almacena de forma segura.

4.4. Información pasiva

Almacenamos y recopilamos diversos tipos de información pasiva de forma agregada y anónima. Esta información puede incluir datos técnicos como la dirección de su protocolo de Internet, el sistema operativo de su dispositivo y el tipo de navegador, cookies y la dirección de un sitio web de referencia o cualquier otra ruta que siga para llegar a nuestro sitio web, todo ello descrito con más detalle a continuación.

4.5. Información agregada

Se trata de información que, por sí misma, no le identifica como individuo concreto. Dicha información incluiría el Localizador Uniforme de Recursos («URL») del sitio web que le remitió a nuestro Sitio, su dirección de Protocolo de Internet («IP») (un número asignado automáticamente a su ordenador cada vez que navega por la web), su sistema operativo y tipo de navegador, y cualquier término de búsqueda que introduzca en nuestro Sitio. Nuestro servidor web recopila esta información para controlar el nivel de actividad de nuestro sitio, evaluar su eficacia y mejorar su contenido para que su visita le resulte fácil y agradable.

Podemos recoger, compilar, almacenar, publicar, promocionar, informar o divulgar o utilizar de cualquier otro modo cualquier Información Agregada, siempre que dicha información no le identifique personalmente. No correlacionamos ninguna Información de Identificación Personal con la Información Agregada que recopilamos en nuestro Sitio. Si correlacionamos cualquier Información Agregada con usted, será protegida como cualquier otra Información Personal Identificable bajo esta Declaración de Privacidad.

5. Información obtenida de terceras fuentes

Podemos recibir información sobre usted, como datos de contacto e información demográfica, de otras fuentes. Además, podemos combinar la información que usted nos proporciona con la información procedente de estas fuentes. Los tipos de información y las fuentes de dicha información incluyen, sin limitación, las siguientes categorías:

Proveedores. Podemos recibir información de contacto e información demográfica que usted proporcione a nuestros proveedores o a través de ellos, como por ejemplo a través de nuestras campañas de correo electrónico y mensajes de texto.

Su socio de marca independiente Amare Global (si procede). Información como datos de cuenta o datos demográficos enviados por su Socio de Marca Independiente de Amare Global en su nombre.

Proveedores de servicios de pago. Información de pago como el número de tarjeta de crédito actualizado y las fechas de caducidad de su banco o compañía de tarjeta de crédito que utilizamos para mantener nuestros registros actualizados y ofrecerle un mejor servicio.

Proveedores de servicios de entrega. Datos de entrega, como la entrega actualizada, información de contacto e información de dirección de nuestros transportistas u otros terceros que utilizamos para mantener nuestros registros actualizados, procesar pedidos, entregar su próxima compra y ofrecerle un mejor servicio.

Servicios de redes sociales. Información que usted publica en nuestras páginas de redes sociales y en las suyas (por ejemplo, nuestras páginas de Facebook®, Instagram® y Twitter®), como su información de contacto y demográfica, como gustos, intereses, preferencias, comentarios, sugerencias y opiniones, comentarios generales y contenido.

Otras fuentes de terceros (incluidos agregadores de datos y bases de datos públicas). Datos transaccionales de compras de terceros; información de contacto, información demográfica, incluidos datos de perfil; información sobre productos o servicios adquiridos a otras empresas.

6. Cookies

Las cookies son una característica del software de navegación web que permite a los servidores web reconocer el ordenador utilizado para acceder a un sitio. Son pequeños fragmentos de datos almacenados por el navegador de un usuario para simplificar las interacciones posteriores con el sitio. Esto facilita al usuario el desplazamiento de un sitio a otro y la realización de transacciones a través de Internet. Las cookies deberían facilitar y personalizar su experiencia en línea.

Nuestro sitio utiliza cookies para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio. La información pasiva recopilada puede incluir la fecha y hora de las visitas, las páginas del sitio visitadas, el tiempo pasado en nuestro sitio, los sitios visitados justo antes y justo después de visitar nuestro sitio.

Las cookies de sesión y Persistent cookies no recogen información personal.

Los servidores de nuestro sitio también identifican automáticamente su ordenador por su dirección de Protocolo de Internet, que es una cadena única de números que su proveedor de servicios de Internet asigna a su ordenador. La dirección IP puede utilizarse para solucionar problemas con nuestro servidor o para recopilar información demográfica general sobre nuestros usuarios. Recogemos pasivamente su dirección IP.

Si no desea transmitir información «cookie» sobre usted, puede desactivar la función cookie modificando la configuración de su navegador web.

Al utilizar este sitio web, confirma que acepta el uso de cookies.

7. Cómo utilizamos la información recopilada

En términos generales, las personas a las que empleamos directamente, o como contratistas o agentes bajo nuestra dirección, utilizan la Información Activa con el fin de administrar nuestras principales funciones empresariales, como la realización de pedidos o servicios, la prestación de servicios de atención y asistencia al cliente, y el suministro de la disponibilidad de otros productos o servicios que pensamos que pueden ser de interés para nuestros usuarios.

Utilizamos la Información Pasiva para recopilar información sobre nuestros usuarios y para mejorar nuestro sitio con el fin de hacerlo más fácil, rápido y amigable para los usuarios. Además, las cookies nos ayudan a comprender mejor el patrón de uso de las personas que visitan nuestro sitio, lo que nos ayuda a mejorar nuestros servicios. La Información Pasiva puede dar lugar a que usted vea determinada publicidad basada en sus hábitos de usuario.

Nos reservamos el derecho a utilizar la Información Activa y Pasiva para prevenir, detectar e investigar fraudes, violaciones de seguridad o cualquier otra actividad potencialmente prohibida o ilegal.

Podemos utilizar cualquier Información Activa o Pasiva proporcionada para ponernos en contacto con usted acerca de diversos cambios en nuestro sitio, nuevos servicios, características o productos que ofrecemos. Si en algún momento no desea recibir dicha información, puede «optar por no recibirla» ajustando la configuración de su correo electrónico en el back office del sitio web.

7.1. Información sobre hipervínculos

Es posible que pueda acceder a otros sitios web a través de nuestro sitio mediante hipervínculos. Al hacerlo, se somete a sus políticas de privacidad y recopilación de datos. Por favor, lea las políticas de privacidad de esos sitios para asegurarse de que está de acuerdo con los términos antes de utilizarlos.

7.2. Intercambio de información personal con terceros - Nuestras prácticas de divulgación

Salvo en las circunstancias que se indican a continuación y de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad, mantendremos la confidencialidad de sus Datos Personales y no los venderemos ni compartiremos con terceros.

7.3. Divulgación en relación con los servicios

Divulgaremos sus datos de identificación personal a quienes nos presten servicios para el funcionamiento de nuestra empresa, como la realización de tareas técnicas, administrativas y de procesamiento de datos, tales como alojamiento, facturación, cumplimiento y almacenamiento y seguridad de datos.

7.4. Por ley o para proteger derechos

Divulgamos información de identificación personal cuando así lo exige la ley, o en respuesta a una citación u orden judicial, o cuando creemos, a nuestra entera discreción, que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros bienes o derechos o los bienes o derechos de terceros o del público en general.

7.5. Divulgaciones exigidas legalmente por organismos judiciales, administrativos y encargados de hacer cumplir la ley

Divulgaremos la Información de Identificación Personal según sea necesario para cumplir con órdenes judiciales y administrativas, citaciones, Demandas de Investigación Civil o Criminal, Demandas Administrativas y Regulatorias y otras obligaciones legales. Para poder desarrollar nuestra actividad en determinadas jurisdicciones, es posible que debamos revelar determinados Datos de Identificación Personal a las autoridades reguladoras de dichas jurisdicciones. Dicha información puede incluir, entre otros, información sobre ingresos, nombre, dirección, dirección de correo electrónico y otra información de contacto.

7.6. Prevención del fraude

Podemos compartir la Información Personal necesaria para la prevención de fraudes, actividades ilegales y brechas de seguridad. Por ello, es posible que parte de su información personal se comparta con agencias de prevención del fraude. Si se proporciona información falsa o inexacta y se identifica un fraude, los detalles de este fraude pueden ser transmitidos a estas agencias.

7.7. Transferencia de empresas; quiebra

Nos reservamos el derecho a transferir todos los datos de identificación personal que obren en nuestro poder a una organización sucesora en caso de fusión, adquisición, quiebra o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Salvo en la medida en que lo ordene un tribunal de quiebras o de otro tipo, el uso y la divulgación de toda la Información de Identificación Personal transferida estará sujeta a esta Política de Privacidad, o a una nueva política de privacidad si se le notifica esa nueva política de privacidad y se le da la oportunidad de optar afirmativamente por no participar en ella. No obstante, los datos de identificación personal enviados o recogidos después de una transferencia pueden estar sujetos a una nueva política de privacidad adoptada por una organización sucesora.

7.8. Cuentas impagadas

Si usted no paga cualquier saldo adeudado a nosotros por los productos solicitados o servicios que le proporcionamos, podemos, según lo permitido por la ley, reportar su información de identificación personal, incluyendo sin limitación su saldo impagado, a los servicios de información de crédito al consumo, agencias de cobro y otros.

7.9. Asignación de clientes potenciales

Ocasionalmente asignaremos ventas potenciales y clientes potenciales Brand Partner y Preferred Customer a Independent Brand Partners. En estos casos, proporcionaremos al cliente potencial, Cliente Preferente o Brand Partner el nombre y la información de contacto del Brand Partner correspondiente y/o proporcionaremos a un Brand Partner el nombre y la información de contacto del cliente potencial, Cliente Preferente o Brand Partner. Por lo tanto, si se une a Amare Global como Brand Partner o como Cliente Preferente, o si se registra como cliente y realiza un pedido de productos, y no ha sido presentado por un Brand Partner, su información de contacto se compartirá con un Brand Partner seleccionado por nosotros. Del mismo modo, si usted es Brand Partner y tiene asignado un nuevo Brand Partner, Cliente Preferente u otro cliente, su información de contacto se compartirá con dicha persona.

7.10. Buscador de Brand Partners

Disponemos de una función de localización de Brand Partners en nuestro sitio web. Gracias a esta función, un cliente potencial o un Brand Partner potencial puede localizar un Brand Partner cercano. Para que la función de localización de Brand Partners y las asignaciones de clientes potenciales sean efectivas, la empresa proporcionará al cliente potencial o al Brand Partner potencial el nombre y la información de contacto del Brand Partner correspondiente, que puede incluir su número de teléfono, dirección y/o dirección de correo electrónico.

7.11. Informes de actividad y genealogía de la línea descendente

Amare Global es una empresa de marketing en red. Por lo tanto, proporcionamos cierta información a los Brand Partners sobre otros Brand Partners y Clientes Preferentes y otros clientes registrados inscritos en la organización de marketing de línea descendente (equipo de ventas) de un Brand Partner. Para ayudar a los Brand Partners a gestionar sus negocios independientes, proporcionamos a nuestros Brand Partners parte de la información de identificación personal de los demás Brand Partners a los que han patrocinado/inscrito personalmente, así como de otros Brand Partners que forman parte de sus equipos de marketing. Si se inscribe como Brand Partner o se registra como Cliente Preferente u otro tipo de cliente, su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como los datos relativos a sus ventas, compras y actividad de captación, pueden ser revelados al Brand Partner que le patrocinó y a otros Brand Partners que estén en línea ascendente con el Brand Partner que le patrocinó/inscribió. Cuando se inscribe, tiene la opción de limitar la Información Personal sobre usted que se comparte. Dicha información se comparte a través del Brand Partner Back-Office. La información relativa a los Brand Partners de línea descendente se pone a disposición de los Brand Partners de línea ascendente sujeta a un pacto de confidencialidad y no captación incluido en el contrato que cada Brand Partner suscribe con nosotros. Sin embargo, no garantizamos que los Brand Partners cumplan los pactos de confidencialidad y no captación, y no seremos responsables de la violación de estos pactos por parte de ningún Brand Partner. Al inscribirse como Brand Partner o registrarse como Cliente Preferente u otro cliente, da su consentimiento a la divulgación de su Información de Identificación Personal tal y como se describe en este párrafo.

7.12. Encuestas realizadas por terceros

Puede ser necesario realizar encuestas a nuestros clientes o Brand Partners. Si consideramos necesario realizar una encuesta, podemos subcontratarla a un tercero. En ese caso, proporcionaremos a la empresa de encuestas de terceros algunos de sus datos de identificación personal que sean necesarios para que la empresa de encuestas de terceros realice la encuesta y a los terceros que contratemos para revisar y analizar los resultados de la encuesta. No proporcionaremos su número de la seguridad social, tarjeta de crédito o información bancaria al proveedor de la encuesta.

8. Cómo gestionar los mensajes de marketing que recibe

Si ha expresado su interés en recibir nuestros mensajes de correo electrónico o nos ha hecho una compra sin optar por no recibir mensajes de marketing, podemos ponernos en contacto con usted con contenido de marketing por correo electrónico. Siempre puede cambiar sus preferencias o darse de baja de las comunicaciones comerciales utilizando el enlace para darse de baja que encontrará en todos nuestros correos electrónicos comerciales.

Nuestros mensajes de marketing proporcionan información actualizada sobre nuestros productos o servicios más recientes y existentes, ofertas exclusivas que pueden interesarle y otras ofertas que podrían ser beneficiosas para usted.

Es importante recordar que la exclusión voluntaria de los mensajes de marketing no impedirá que recibamos comunicaciones relacionadas con el servicio, como confirmaciones de pedidos o actualizaciones, que son esenciales para que podamos cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted.

Si decide dejar de recibir correos electrónicos comerciales, registraremos su información personal y la solicitaremos para asegurarnos de que queda excluido de futuros envíos.

9. Terceros anunciantes

Por último, podemos revelar información anónima sobre los hábitos de los usuarios a terceros anunciantes en nuestro sitio.

10. Cómo protegemos la información activa y pasiva

Aseguramos la información personal enviada por usted mediante el uso de esfuerzos razonables para evitar el acceso o divulgación no autorizados, o la pérdida accidental de Información Activa y Pasiva. Las publicaciones individuales en este sitio y otras comunicaciones a nuestra oficina a través de correo electrónico o correo ordinario pueden no ser seguras a menos que le avisemos de que existen medidas de seguridad antes de que envíe la información. Por lo tanto, si decide comunicarse con nosotros a través de estos medios, está asumiendo el riesgo de hacerlo y le rogamos respetuosamente que no envíe ni publique información sensible a través de estos medios.

10.1. Protección de su información

Reconocemos su confianza y nos comprometemos a tomar las medidas razonables para proteger la Información de Identificación Personal proporcionada frente a pérdidas, usos indebidos y accesos no autorizados. Empleamos procesos físicos, electrónicos y de gestión para salvaguardar y asegurar su información.

Es su responsabilidad salvaguardar la contraseña que utiliza para acceder a nuestro Sitio y avisarnos inmediatamente si sospecha que su contraseña ha sido comprometida. Le recomendamos encarecidamente que cambie su contraseña con regularidad para evitar accesos no autorizados. Dado que su número de identificación y contraseña son específicos para usted, reconoce ser el único responsable de cualquier uso de nuestro Sitio realizado con su contraseña.

10.2. Enlaces a otros sitios web

Los enlaces a sitios web de terceros pueden proporcionarse únicamente para su información y comodidad o para ofrecerle compras adicionales de otros bienes y servicios a través de nuestros Socios Comerciales y de Servicios. Si utiliza estos enlaces, abandonará nuestro Sitio. Esta Declaración de Privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios web ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise detenidamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

10.3. Protección de la intimidad de los niños

Ponemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños y animamos a los padres a participar activamente en las actividades en línea de sus hijos. No recopilamos, utilizamos ni compartimos información de menores de 18 años. Los menores de 18 años no están autorizados a utilizar nuestros servicios, y desaconsejamos encarecidamente a los menores de 18 años que nos faciliten datos personales, confidenciales o financieros. Si es usted menor de 18 años, sólo podrá acceder al sitio de Amare Global con el consentimiento de uno de sus padres o de su tutor legal.

Si descubriéramos la adquisición de datos personales de un menor de 18 años, tomaremos medidas inmediatas para eliminar dicha información. Si conoce algún caso en el que un menor de 18 años haya compartido información personal con nosotros, póngase en contacto con nosotros inmediatamente en cs.esp@amare.com.

10.4. Conservación de datos

Conservaremos sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que fueron recogidos, y el periodo de conservación dependerá del tipo y la duración de su relación con nosotros. A la hora de determinar cuánto tiempo conservar los datos personales, tenemos en cuenta el volumen, el tipo y la sensibilidad de los datos, el riesgo de daño derivado de un acceso o uso compartido no autorizados, los motivos por los que procesamos sus datos personales y si esos objetivos pueden alcanzarse por otros medios, junto con cualquier obligación legal que debemos cumplir.

En determinadas circunstancias, Amare Global puede optar por anonimizar o seudonimizar sus datos personales, de modo que no puedan relacionarse con usted. En tales casos, Amare Global se reserva el derecho a utilizar esta información sin notificación adicional a usted.

11. Derecho de acceso, rectificación, supresión y restricción

11.1. Actualización de su información

Es fundamental que nos aseguremos de que sus datos personales son correctos y están actualizados. Por favor, infórmenos de cualquier cambio en su información personal que debemos conocer.

La ley le otorga varios derechos en relación con su información personal. Usted:

- puede solicitar ver la información personal que tenemos sobre usted para verificar nuestro tratamiento legal y pedimos que corrijamos cualquier información personal que esté incompleta o sea incorrecta.
- Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando no exista una razón de peso para seguir tratándolos, o si se ha opuesto a que los tratemos. Si tratamos sus datos basándonos en intereses legítimos y su situación específica le lleva a oponerse a este tratamiento, tiene derecho a oponerse. Esto también se aplica a la oposición a que tratemos sus datos con fines de marketing directo.
- Puede solicitar que dejemos temporalmente de tratar sus datos personales, por ejemplo, mientras verificamos su exactitud o los motivos del tratamiento, y puede solicitar que sus datos personales se transfieran a otra entidad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, diríjase a nuestro Responsable de Protección de Datos utilizando la información de contacto facilitada.

En caso de solicitudes claramente infundadas o excesivas, nos reservamos el derecho a cobrar una tasa razonable o a negarnos a dar curso a la solicitud.

Podemos pedirle información específica para confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos (o a ejercer cualquier otro derecho). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que la información personal no se revele a nadie no autorizado.

11.2. Derecho a retirar el consentimiento

Bajo ciertas condiciones, como con las actividades de marketing directo que ha aceptado recibir de nosotros, es posible que nos haya dado su consentimiento para usar, procesar y compartir su información personal por razones específicas. Si decide retirar este consentimiento para cualquier uso particular, tiene todo el derecho de hacerlo.

Le invitamos a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto proporcionada a continuación. Después de que se nos notifique su decisión de retirar su consentimiento, dejaremos de usar su información para los fines inicialmente consentidos, a menos que poseamos otra justificación legal para su procesamiento.

11.3. Recurso, cumplimiento y filiación

Amare Global ha establecido procedimientos para verificar periódicamente la implementación y el cumplimiento de los principios del RGPD. Llevamos a cabo una autoevaluación anual de nuestras prácticas con respecto a los Datos Personales para verificar que las declaraciones que hacemos sobre nuestras prácticas de privacidad de Datos Personales y verdaderas y que las políticas de privacidad relacionadas se han implementado según lo representado.

11.4. Solución de Controversias

Las personas cubiertas que cumplan con el RGPD de Amare Global deben presentar esa queja por correo electrónico a privacy@amare.com. En caso de que una persona cubierta no esté satisfecha con nuestra resolución de la reclamación, puede ponerse en contacto con las autoridades de protección de datos de la UE. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la UE pueden consultarse en: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Para cualquier pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas relativas a los Datos Personales, póngase en contacto con nosotros **a través del correo electrónico:** privacy@amare.com

o escribiendo a::

Atención Departamento de Privacidad
Amare Global Europe AB
Landskronavägen 27 A
252 32 Helsingborg, Suecia

12. Cambios en esta política

La Política de privacidad de Amare Global puede ser modificada de vez en cuando en cumplimiento de los requisitos del RGPD y otros principios legales relevantes. Cualquier actualización o cambio a los términos de esta Política de Privacidad será publicada en nuestro Sitio y la fecha de la versión más reciente publicada a continuación. Por favor, revise con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier Información de Identificación Personal en nuestro Sitio, para ver si esta Declaración de Privacidad ha cambiado. Al utilizar nuestro Sitio, usted reconoce la aceptación de esta Declaración de privacidad vigente en el momento de su uso. Cuando se realicen cambios o modificaciones materiales en la Política de privacidad, lo anunciaremos en nuestra página de inicio durante un período de 30 días después de la implementación de la Política de privacidad modificada.

EL USO DE NUESTRO SITIO O EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN SIGNIFICA QUE USTED ACEPTA LAS PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ESTA POLÍTICA. SU USO CONTINUADO INDICA SU ACUERDO CON LOS CAMBIOS.

12.1. Política de privacidad en línea solamente

A menos que se indique lo contrario específicamente en este documento, esta Política de privacidad se aplica solo a la información recopilada a través del Sitio web. No se aplica a la información recopilada fuera de línea.

13. Fecha de entrada en vigor

La fecha de vigencia de esta Política de Privacidad es el 22 de agosto de 2024.