

Amare adatvédelmi szabályzat – Európa

1. Elkötelezettségünk az adatvédelem iránt

Adatvédelmi szabályzatunkat (a Felhasználási feltételekkel együtt) a minőségi termékek és szolgáltatások és a felhasználókkal való tisztességes bánásmód ötvözése iránti elkötelezettségünk kiterjesztéseként dolgoztuk ki. A Szabályzat célja, hogy segítsen Önnek megérteni, hogyan gyűjtjük, használjuk és védjük a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) és bármely más nemzeti végrehajtási törvénynek, rendeletnek és másodlagos jogszabálynak megfelelően, az időről időre módosított vagy frissített, az adott európai joghatóságban, amelyre a feldolgozás vonatkozik (adatvédelmi jogszabályok). A jelen Adatvédelmi szabályzat kizárólag a mi weboldalainkra vonatkozik, és nem vonatkozik harmadik fél weboldalaira, amelyek erre a weboldalra vagy erről a weboldalról hivatkoznak. Az ilyen hivatkozott webhelyek adatgyűjtési, tárolási és felhasználási gyakorlata és irányelvei lényegesen eltérhetnek a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott adatgyűjtési, tárolási és felhasználási gyakorlatunktól és irányelveinktől.

2. Kik vagyunk mi

Az Amare Global Europe AB és kapcsolt vállalkozásai ("Amare Global", "Amare", "mi", "minket", "miénk" vagy a "Társaság") élelmiszer- és táplálékkiegészítők beszállítója. Az adatvédelmi jogszabályok alkalmazásában mi vagyunk az "adatkezelő", és kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt a jelen dokumentumban foglalt információkról.

3. Hogyan használjuk fel az információkat

Személyes adatait az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges módon használhatjuk fel, például termékeinkre vagy szolgáltatásainkra vonatkozó megrendelések feldolgozásához vagy teljesítéséhez, valamint jogi kötelezettségeink betartásához.

Az Ön személyes adatait jogos érdekeink miatt is feldolgozhatjuk, feltéve, hogy ezek az érdekek nem sértik az Ön jogait, érdekeit és szabadságát, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Ez magában foglalhatja a marketing, üzletfejlesztés, menedzsment, valamint statisztikai és kutatási tevékenységek céljából történő feldolgozást, amely magában foglalhatja a tranzakciók elemzését és a marketingprofilok létrehozását. Amennyiben jogos érdekekre alapozzuk a feldolgozásunkat, Ön jogosult tiltakozni, különösen, ha az Ön különleges helyzete miatt ellenzi ezt a feldolgozást, vagy ha az közvetlen marketing céljára történik. Ezekben az esetekben az adatkezelés jogszerűsége az Art. 6. A GDPR 1.f) pontja.

Bizonyos esetekben az Ön kifejezett hozzájárulásával további célokra is feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait. Amennyiben a hozzájárulás szükséges, a megfelelő időpontban kifejezetten kérni fogjuk azt, és Önnek joga van ahhoz, hogy ezt a hozzájárulást bármikor visszavonja (további részletekért lásd a "Hozzájárulás visszavonásának joga" című részt). Az Ön adatainak e célokból történő feldolgozásának jogalapját az alábbiakban az Art. 6. GDPR 1.a) pontja tartalmazza.

Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok felhasználásának konkrét okától függően az adatok feldolgozása több jogalapon is történhet. Személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy optimalizáljuk a weboldalunk tartalmának megjelenítését, hogy elküldjük Önnek a vállalatunkkal, eseményekkel és termékajánlatokkal kapcsolatos legfrissebb híreket, hogy összegyűjtsük az Ön visszajelzéseit szolgáltatásainkról, hogy teljesítsük az Önnel kötött megállapodásokból eredő kötelezettségeket (beleértve a termékrendelésének feldolgozását és az Önnel kapcsolatos állapotáról szóló tájékoztatást), hogy lehetővé tegyük az Ön részvételét szolgáltatásunk interaktív funkcióiban, ha Ön ezt választja, és hogy tájékoztassuk Önt a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos változásokról. Ezeket a tevékenységeket az Art. 6. 1.a), Art. 6. 1.b) és az Art. 6. 1.f) pontja szerint, attól függően, hogy az Ön hozzájárulásán alapul, szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy a mi jogos érdekeinkkel összhangban van.

4. Az általunk gyűjtött információk

Amikor Ön meglátogatja oldalunkat, kétféle információt gyűjtünk: személyes adatokat, amelyeket Ön aktívan eldönti, hogy közzétesz-e ("Aktív információk"), és az Ön számára nem látható információkat, amelyek a weboldalunk böngészése során keletkeznek ("Passzív információk"). Felhívjuk figyelmét, hogy a passzív információk gyűjtése összesített és anonim módon történik. A feldolgozás jogalapja – amennyiben Ön hozzájárulását adja – a következő: Art. 6. bek. 1 a) GDPR, vagy minden más esetben a GDPR Art. 6 bek. 1f) GDPR.

Az Ön személyes adatait kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyre azokat gyűjtöttük. Ha az Ön személyes adatait nem kapcsolódó célra kell felhasználnunk, akkor erről értesítjük Önt, és megmagyarázzuk, hogy milyen jogalapon jogosultak vagyunk erre.

4.1. Személyesen azonosítható információk

A személyazonosításra alkalmas információk olyan információk, amelyek azonosítják Önt, és ésszerűen kapcsolatba hozhatók Önnel. Ilyen információk többek között: (1) "Kapcsolattartási adatok" (például az Ön neve, levelezési címe és e-mail címe); (2) "Demográfiai adatok" (például az Ön kora, neme és születési dátuma); és (3) "Pénzügyi adatok" (például az Ön hitelkártyájának száma és lejárat dátuma). Az Ön tranzakciós előzményeiről is nyilvántartást vezetünk. A Weboldalon keresztül nem gyűjtünk Öntől személyazonosításra alkalmas adatokat anélkül, hogy előzetesen ne kérnénk Öntől azok megadására. A Weboldal nem gyűjt Öntől személyazonosításra alkalmas információkat az Ön tudta nélkül. Az Ön pénzügyi adatait, például bankszámlaszámát vagy hitelkártyaszámát CSAK számlázási célokra használjuk fel (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján).

Ha Ön nem ad meg bizonyos információkat a kérésre, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni az Önnel kötött szerződést, vagy nem tudunk megfelelni jogi kötelezettségeinknek.

- a. Regisztráció:** Amikor Ön regisztrál, hogy termékeink vagy szolgáltatásaink meghatalmazott viszonteladója ("Független márkapartner") legyen, vagy amikor regisztrál, hogy Kiemelt Ügyfél vagy más regisztrált ügyfél legyen, személyazonosításra alkalmas adatokat gyűjtünk (például név, cím, e-mail cím, telefonszám, hitel/betéti kártyaadatok, valamint adott esetben társadalombiztosítási, adóazonosító jel vagy adószám). Ezeket a személyazonosításra alkalmas adatokat biztonságosan tároljuk, és a weboldalunkon hozzáférhető. Önt azonosító számmal látjuk el, és saját jelszót választ – mindkettőre szükség van a Honlapra való belépéshez és az Ön Kapcsolattartási adataihoz való hozzáféréshez. Kérjük, hogy jelszavát biztonságos helyen őrizze meg, mivel nem vállalunk felelősséget a rendszerbe való betörésekért, ha a hozzáférést önként adta meg.
- b. Rendelés:** Amikor Ön termékeket vagy szolgáltatásokat rendel, személyesen azonosítható adatokat gyűjtünk (például nevet, kapcsolattartási és számlázási adatokat, hitelkártya- és egyéb tranzakciós adatokat). Ezeket az információkat a megrendelés kézbesítéséhez, a fizetés feldolgozásához és a megrendelés állapotának közléséhez használjuk fel.
- c. Hitel- és bankkártya tárolása:** A regisztrációkor vagy termékrendeléskor gyűjtött hitel- és betéti kártyaadatokat csak a tranzakció kifizetésének feldolgozására használjuk, és általában nem tároljuk a Webhelyünkön. Ön azonban önkéntesen dönthet úgy, hogy több hitelkártyát is biztonságosan tárol, amelyeket a termékrendelések és/vagy a regisztrációs és regisztráció-megújítási díjak kifizetésére használ.
- d. Felmérések és promóciók:** Alkalmanként Ön önkéntesen megadhat személyazonosításra alkalmas adatokat felmérések és kérdőívek kitöltéséhez vagy felhasználói szavazásokban való részvételhez. Ezeket az információkat termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére és annak biztosítására használjuk fel, hogy pontos tájékoztatást nyújtsunk. Személyazonosításra alkalmas adatait arra is felhasználhatjuk, hogy hírleveleket és egyéb, az Ön preferenciáinak megfelelő marketinginformációkat küldjünk Önnek. Testreszabhatja marketingpreferenciáit, vagy tudassa velünk, ha nem kíván semmilyen promóciós anyagot kapni, ha kapcsolatba lép velünk a compliance.eur@amare.com címen, vagy ha beállítja a Webhelyen a Subscriptions & Email opciókat.

4.2. Személyes adatainak az EU-n kívülre történő továbbítása

- Személyes adatait bármely olyan országban tárolhatjuk és feldolgozhatjuk, ahol működünk, beleértve az Egyesült Államokat is, amely az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül esik. Bár az USA nem nyújt ugyanolyan szintű személyesadat-védelmet, mint az EU, adatkezelőként vállaljuk, hogy az Ön személyes adatait az EU adatvédelmi jogszabályainak megfelelően kezeljük.
- Gyakori, hogy külső harmadik fél adatfeldolgozóink az EGT-n kívül helyezkednek el, ami szükségessé teszi az Ön személyes adatainak EGT-n kívüli továbbítását.
- A címzettekkel kötött érvényes szerződéses megállapodások létrehozásával és az alábbi biztosítékok közül legalább az egyiknek a végrehajtásával biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatainak az EGT-n kívüli továbbítása biztonságosan és az uniós adatvédelmi előírásoknak megfelelően történjen:
 - Személyes adatokat csak olyan országokba továbbítunk, amelyek az Európai Bizottság által megfelelő adatvédelmi szintet biztosítónak minősülnek.
 - Bizonyos szolgáltatók esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott speciális szerződéseket (EU szabványos szerződésminták) alkalmazunk, amelyek a személyes adatoknak az európai szintű védelemmel azonos szintű védelmet biztosítanak.
 - Az Egyesült Államokban működő szolgáltatók esetében használhatjuk ezeket az EU által jóváhagyott szerződéseket, vagy továbbíthatjuk az adatokat olyan szervezeteknek, amelyek

az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi pajzs részét képezik, amely hasonló védelmet ír elő az Európa és az Egyesült Államok között megosztott személyes adatokra vonatkozóan.

- o További részletekért a személyes adatok EGT-n kívüli továbbítására alkalmazott mechanizmusokról, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez, és/vagy látogasson el a következő weboldalakra:
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
 - https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Az Ön által megadott aktív információk

A webhely használatához ("felhasználóvá" váláshoz) az alábbi információk megadására van szükség: Név, cím és telefonszám

Biztonságos online űrlapjaink használata során biztonságos SSL (Secure Socket Layer) titkosítást használunk az Ön által megadott információk továbbításának védelmére. Az Ön által megadott információkat biztonságosan tároljuk.

4.4. Passzív információk

Különböző típusú passzív információkat tárolunk és gyűjtünk összesített és anonim módon. Ezek az információk magukban foglalhatnak olyan technikai információkat, mint az Ön internetprotokoll-címe, az Ön eszközének operációs rendszere és böngészőjének típusa, cookie-k, valamint a hivatkozó weboldal címe vagy bármely más útvonal, amelyen keresztül Ön eljutott a weboldalunkra, amelyeket az alábbiakban részletesebben ismertetünk.

4.5. Összesített információk

Ez olyan információkra vonatkozik, amelyek önmagukban nem azonosítják Önt mint konkrét személyt. Ilyen információk közé tartozik az Önt a Webhelyünkre irányító weboldal URL-címe, az Ön Internet Protocol ("IP") címe (a számítógépéhez automatikusan hozzárendelt szám, amikor Ön az interneten szörföl), az Ön operációs rendszere és böngészőjének típusa, valamint az Ön által a Webhelyünkön megadott keresőkifejezések. Webszerverünk összesíti ezeket az információkat annak érdekében, hogy figyelemmel kísérje a Webhelyünkön végzett tevékenység szintjét, értékelje annak hatékonyságát, és javítsa a Webhelyünk tartalmát, hogy az Ön látogatása egyszerű és élvezetes élményt nyújtson.

Gyűjthetünk, összeállíthatunk, tárolhatunk, közzétehetünk, népszerűsíthetünk, jelenthetünk, vagy más módon nyilvánosságra hozhatunk vagy felhasználhatunk bármilyen összesített információt, feltéve, hogy ezek az információk nem azonosítják Önt személyesen. A Webhelyünkön gyűjtött összesített információkkal nem hozzuk összefüggésbe a személyazonosításra alkalmas információkat. Ha mégis kapcsolatba hozunk Önnel bármilyen összesített információt, akkor az ugyanúgy védett lesz, mint bármely más személyazonosításra alkalmas információ a jelen Adatvédelmi nyilatkozat értelmében.

5. Harmadik féltől származó információk

Más forrásokból is kaphatunk Önre vonatkozó információkat, például elérhetőségi és demográfiai adatokat. Ezen túlmenően kombinálhatjuk az Ön által megadott információkat az ilyen forrásokból származó információkkal. Az információk típusai és forrásai korlátozás nélkül a következő kategóriákba tartoznak:

Forgalmazók. Kaphatunk olyan kapcsolattartási és demográfiai adatokat, amelyeket Ön a szállítóinknak vagy a szállítóinkon keresztül ad meg, például e-mail és szöveges üzenetkampányaink révén.

Az Ön Amare Global független márkapartnere (ha van ilyen). Az Amare Global független márkapartnere által az Ön nevében megadott információk, például számla- vagy demográfiai adatok.

Fizetési szolgáltatók. Fizetési információk, például az Ön bankjától vagy hitelkártya-társaságától származó frissített hitelkártya száma és lejárat dátuma, amelyeket nyilvántartásunk naprakészen tartása és az Ön jobb kiszolgálása érdekében használunk.

Szállítási szolgáltatók. Szállítási adatok, mint például frissített szállítási, kapcsolattartási és címadatok a szállítóinktól vagy más harmadik felektől, amelyeket arra használunk, hogy naprakészen tartsuk nyilvántartásainkat, feldolgozzuk a megrendeléseket, kiszállítsuk a következő vásárlását, és jobban kiszolgáljuk Önt.

Szállítási szolgáltatók. Szállítási adatok, például frissített szállítási, elérhetőségi és címadatok a szállítóinktól vagy más harmadik felektől, amelyeket a nyilvántartásunk naprakészen tartása, a megrendelések feldolgozása, az Ön következő vásárlásának kiszállítása és az Ön jobb kiszolgálása érdekében használunk.

Közösségi média szolgáltatások. Az Ön által a mi és az Ön közösségi médiaoldalainkon (pl. Facebook®, Instagram® és Twitter® oldalainkon) nyilvánosan közzétett információk, például az Ön elérhetőségi és demográfiai adatai, például kedvelései, érdeklődési köre, preferenciái, megjegyzései, javaslatai és véleményei, általános visszajelzései és tartalma.

Egyéb harmadik féltől származó források (beleértve az adatgyűjtőket és a nyilvános adatbázisokat). Harmadik féltől származó vásárlásokból származó tranzakciós adatok; kapcsolattartási információk, demográfiai információk, beleértve a profiladatokat; más vállalatoktól vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk.

6. Cookies

A süti a webböngésző szoftverek olyan funkciója, amely lehetővé teszi a webszerverek számára, hogy felismerjék a webhely eléréséhez használt számítógépet. Ezek olyan kis adatdarabok, amelyeket a felhasználó böngészője tárol, hogy megkönnyítsék a későbbi interakciókat az oldallal. Ez megkönnyíti a felhasználó számára az oldalról oldalra való váltást és az interneten keresztül történő tranzakciók lebonyolítását. A süti megkönnyíti és személyre szabottabbá teszi az online élményt.

Oldalunk sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön az oldalunk használatáról. Az összegyűjtött passzív információk közé tartozhat a látogatások dátuma és időpontja, a megtekintett oldalak, a honlapunkon eltöltött idő, a honlapunk meglátogatása előtt és után meglátogatott oldalak.

A munkamenet és a tartós cookies nem gyűjtenek személyes adatokat.

Webhelyünk szerverei automatikusan azonosítják az Ön számítógépét az Internet Protocol címe alapján is, amely egy egyedi számsor, amelyet az Ön internetszolgáltatója rendel az Ön számítógépéhez. Az IP-cím felhasználható a szerverünkkel kapcsolatos problémák megoldására, illetve a felhasználóinkról szóló általános demográfiai információk gyűjtésére. Passzív módon gyűjtjük az Ön IP-címét.

Ha nem kíván "cookies" információkat továbbítani magáról, akkor a webböngésző beállításainak szerkesztésével kikapcsolhatja a süti funkciót.

A weboldal használatával Ön megerősíti, hogy elfogadja a cookie-k használatát.

7. Hogyan használjuk fel az összegyűjtött információkat

Általánosságban elmondható, hogy az általunk közvetlenül, vagy a mi utasításunkra vállalkozóként vagy megbízottként foglalkoztatott személyek az Aktív információkat olyan alapvető üzleti funkcióink igazgatása céljából használják fel, mint például a megrendelések vagy szolgáltatások teljesítése, az ügyfélszolgálat és ügyféltámogatás biztosítása, valamint más olyan termékek vagy szolgáltatások rendelkezésre állásának biztosítása, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik felhasználóinkat.

A passzív információkat arra használjuk, hogy információkat gyűjtsünk a felhasználóinkról, és hogy továbbfejlesszük weboldalunkat, hogy az könnyebbé, gyorsabbá és barátságosabbá váljon a felhasználók számára. Emellett a süti segítenek jobban megérteni az oldalunkat látogató emberek használati mintáját, ami segít nekünk szolgáltatásaink javításában. A passzív információk eredményeként az Ön felhasználói szokásai alapján bizonyos reklámokat láthat.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy az Aktív és Passzív Információkat felhasználjuk a csalás, a biztonság megsértése vagy bármely más, potenciálisan tiltott vagy illegális tevékenység megelőzése, felderítése és kivizsgálása érdekében.

A megadott Aktív vagy Passzív információkat felhasználhatjuk arra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel a weboldalunk különböző változásaival, új szolgáltatásokkal, funkciókkal vagy az általunk kínált termékekkel kapcsolatban. Ha bármikor nem kíván ilyen információkat kapni, akkor a weboldal back office-jában található e-mail beállítások módosításával "lemondhat" erről.

7.1. A hiperhivatkozásokkal kapcsolatos információk

Előfordulhat, hogy a mi oldalunkon keresztül hiperhivatkozásokon keresztül más weboldalakhoz is hozzáférhet. Ha ezt megteszi, akkor aláveti magát azok adatvédelmi szabályzatának és adatgyűjtésének. Kérjük, olvassa el ezen oldalak adatvédelmi irányelveit, hogy megbizonyosodjon arról, hogy elfogadja a feltételeket, mielőtt használná ezeket az oldalakat.

7.2. Személyesen azonosítható információk megosztása harmadik felekkel - közzétételi gyakorlatunk

Az alábbi körülmények kivételével, valamint a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott egyéb eseteket kivéve, az Ön személyazonosításra alkalmas adatait bizalmasan kezeljük, nem adjuk el és nem osztjuk meg harmadik felekkel.

7.3. Szolgáltatásokkal kapcsolatos közzététel

Személyazonosításra alkalmas adatait nyilvánosságra hozzuk azok számára, akik üzleti tevékenységünk működtetése során szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, például technikai, adminisztratív és adatfeldolgozási feladatok ellátása, például tárhelyszolgáltatás, számlázás, teljesítés, adattárolás és adatbiztonság.

7.4. Törvény alapján vagy a jogok védelme érdekében

Személyazonosításra alkalmas információkat akkor adunk ki, ha erre törvény kötelez, vagy idézésre vagy bírósági végzésre válaszol, vagy ha saját belátásunk szerint úgy véljük, hogy a közzététel ésszerűen szükséges a tulajdonunk vagy jogaink, illetve harmadik felek vagy a nyilvánosság tulajdonának vagy jogainak védelme érdekében.

7.5. Jogilag szükséges törvényvégrehajtási, bírósági és közigazgatási ügynökségi közzétételek

Személyazonosításra alkalmas információkat nyilvánosságra hozunk, amennyiben ez szükséges a bírósági és közigazgatási végzéseknek, idézéseknek, polgári vagy büntetőjogi nyomozati felszólításoknak, közigazgatási és hatósági felszólításoknak és egyéb jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez. Annak érdekében, hogy bizonyos joghatóságokban üzleti tevékenységet folytathassunk, előfordulhat, hogy bizonyos személyazonosításra alkalmas információkat az ilyen joghatóságok szabályozó hatóságainak kell felfednünk. Az ilyen információk közé tartozhatnak többek között jövedelmi információk, név, cím, e-mail cím és egyéb kapcsolattartási adatok.

7.6. Csalásmegelőzés

Megoszthatjuk a csalások, illegális tevékenységek és biztonsági rések megelőzéséhez szükséges Személyes adatokat. Emiatt lehetséges, hogy az Ön személyes adatainak egy részét megosztjuk a csalásmegelőző ügynökségekkel. Ha hamis vagy pontatlan adatokat ad meg, és csalást azonosítanak, a csalás részleteit továbbíthatjuk ezeknek az ügynökségeknek.

7.7. Üzletátruházás; csőd

Fenntartjuk a jogot, hogy a birtokunkban lévő összes Személyesen azonosítható adatot átadjuk egy jogutód szervezetnek fúzió, felvásárlás, csőd vagy az eszközeink egészének vagy egy részének egyéb értékesítése esetén. A csődeljárás vagy más bíróság által elrendelt mértéktől eltekintve az összes átruházott Személyazonosításra alkalmas információ felhasználására a jelen Adatvédelmi szabályzat, illetve egy új adatvédelmi szabályzat vonatkozik, amennyiben Ön értesítést kap erről az új adatvédelmi szabályzatról, és lehetőséget kap arra, hogy pozitívan lemondjon róla. Az átadást követően benyújtott vagy gyűjtött személyazonosításra alkalmas információk azonban a jogutód szervezet által elfogadott új adatvédelmi szabályzat hatálya alá tartozhatnak.

7.8. Kifizetetlen számlák

Ha Ön nem fizeti ki a megrendelt termékekért vagy az általunk nyújtott szolgáltatásokért nekünk járó egyenleget, a törvény által megengedett módon jelenthetjük az Ön személyazonosításra alkalmas adatait, beleértve, de nem kizárólagosan a kifizetetlen egyenleget, a fogyasztói hitelinformációs szolgálatoknak, behajtó ügynökségeknek és másoknak.

7.9. Vezető megbízás

Alkalmanként leendő értékesítési és leendő Márkapartner és Kedvezményes Ügyfél leadeket osztunk ki Független Márkapartnereknek. Ezekben az esetekben a leendő ügyfél, Kedvezményes Ügyfél vagy Márkapartner számára megadjuk a megfelelő Márkapartner nevét és elérhetőségét és/vagy egy Márkapartner számára megadjuk a leendő ügyfél, Kedvezményes Ügyfél vagy Márkapartner nevét és elérhetőségét. Ezért, ha Ön márkapartnerként vagy kiemelt ügyfélként csatlakozik az Amare Globalhoz, vagy ha ügyfélként regisztrál és termékeket rendel, és nem egy márkapartner mutatta be, az Ön elérhetőségi adatait megosztjuk az általunk kiválasztott márkapartnerrel. Hasonlóképpen, ha Ön márkapartner, és egy új márkapartner, kiemelt ügyfél vagy más ügyfél van hozzárendelve, az Ön elérhetőségi adatait megosztjuk az adott személlyel.

7.10. Márkapartner kereső funkció

Weboldalunkon van egy Márkapartner kereső funkció. Ennek a funkciónak a segítségével a leendő vásárló vagy leendő márkapartner megtalálhatja a közelben lévő márkapartner. Annak érdekében, hogy a Márkapartner kereső funkció és a vezetői megbízások hatékonyak legyenek, a vállalat megadja a leendő ügyfél vagy leendő Márkapartner számára a megfelelő Márkapartner nevét és elérhetőségét, amely tartalmazhatja a telefonszámát, címét és/vagy e-mail címét.

7.11. Downline tevékenység/genetikai jelentések

Az Amare Global egy network marketing cég. Ezért bizonyos információkat biztosítunk a márkapartnerek számára más márkapartnerekről, valamint a márkapartner downline marketing szervezetébe (értékesítési csapatába) beiratkozott preferált ügyfelekről és egyéb regisztrált ügyfelekről. Annak érdekében, hogy segítsük a Márkapartnereket független üzleti tevékenységük irányításában, a Márkapartnerreink rendelkezésére bocsátjuk a többi, általuk személyesen szponzorált/bejelentkezett Márkapartner, valamint a marketingcsapatukban részt vevő más Márkapartnerek bizonyos személyazonosításra alkalmas adatait. Ha Ön márkapartnerként jelentkezik be, vagy regisztrál kiemelt ügyfélként vagy más ügyfélként, az Ön neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, valamint az Ön eladásaira, vásárlásaira és toborzási tevékenységére vonatkozó adatok közölhetők az Önt szponzoráló márkapartnerrel és az Önt szponzoráló/bejelentkező márkapartnerrel feljebb sorolt más márkapartnerekkel. Beiratkozásakor lehetősége van arra, hogy korlátozza az Önről megosztott személyes adatok körét. Az ilyen információk megosztása a Brand Partner Back-Office-on keresztül történik.

A downline márkapartnerekre vonatkozó információkat az upline márkapartnerek rendelkezésére bocsátjuk, az egyes márkapartnerek által velünk kötött megállapodásban foglalt titoktartási és elidegenítési tilalmi kötelezettség alapján. Nem garantáljuk azonban, hogy a márkapartnerek betartják a titoktartási és nem-felkérési kötelezettségeket, és nem vagyunk felelősek azért, ha a márkapartnerek megszegik ezeket a kötelezettségeket. A márkapartnerként való regisztrációval, illetve a preferált ügyfélként vagy egyéb ügyfélként való regisztrációval Ön hozzájárul a személyazonosításra alkalmas adatainak az ebben a bekezdésben leírtak szerinti közzétételéhez.

7.12. Harmadik felek által végzett felmérések

Szükségessé válhat, hogy felméréseket végezzünk ügyfeleink vagy Márkapartnerreink körében. Amennyiben szükségesnek tartjuk egy felmérés elvégzését, a felmérést kiszervezhetjük egy harmadik félnek. Ebben az esetben a harmadik fél felméréssel foglalkozó cégnek átadjuk az Ön bizonyos, személyazonosításra alkalmas adatait, amennyiben ez szükséges a harmadik fél felméréssel foglalkozó cégnek a felmérés elvégzéséhez, valamint azoknak a harmadik feleknek, akiket a felmérés eredményeinek felülvizsgálatával és elemzésével bízunk meg. Nem adjuk át az Ön társadalombiztosítási számát, hitelkártya- vagy banki adatait a felmérést végző szolgáltatóknak.

8. Hogyan kezelheti a kapott marketing üzeneteket

Ha Ön kifejezte érdeklődését e-mailjeink iránt, vagy vásárolt tőlünk anélkül, hogy leiratkozott volna a marketingüzenetekről, marketing tartalmakkal léphetünk kapcsolatba Önnel e-mailben. Mindig szabadon megváltoztathatja preferenciáit vagy lemondhat a marketingközleményekről a leiratkozási link használatával, amelyet minden marketing e-mailünkben megtalál.

Marketingüzeneteinkben a legújabb és meglévő termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, az Önt esetleg érdeklő exkluzív ajánlatokról és egyéb, az Ön számára hasznos ajánlatokról tájékoztatjuk.

Fontos megjegyezni, hogy a marketing e-mailekről való leiratkozás nem szünteti meg a szolgáltatással kapcsolatos kommunikációt, például a megrendelés visszaigazolását vagy a frissítéseket, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinket.

Ha úgy dönt, hogy nem kap több marketing e-mailt, akkor rögzítjük személyes adatait és kérni fogjuk, hogy a jövőbeni levelekből kizárjuk Önt.

9. Harmadik fél hirdetések

Végül, a felhasználói szokásokra vonatkozó anonim információkat továbbíthatjuk a webhelyünkön megjelenő harmadik fél hirdetőknél.

10. Hogyan biztosítjuk az aktív és passzív információkat

Az Ön által megadott személyes adatokat ésszerű erőfeszítésekkel biztosítjuk az aktív és passzív információkhoz való jogosulatlan hozzáférés vagy nyilvánosságra hozatal, illetve azok véletlen elvesztésének megakadályozása érdekében. Az ezen a webhelyen történő egyéni bejegyzések és az irodánkban e-mailben vagy hagyományos postai úton történő egyéb kommunikáció nem feltétlenül biztonságos, kivéve, ha tájékoztatjuk Önt arról, hogy az információk benyújtása előtt biztonsági intézkedések vannak érvényben. Ezért, ha úgy dönt, hogy ezeken az eszközökön keresztül kommunikál velünk, vállalja ennek kockázatát, és tisztelettel kérjük, hogy ne küldjön vagy tegyen közzé érzékeny információkat ezeken az eszközökön keresztül.

10.1. Az Ön adatainak védelme

Elismerjük az Ön bizalmát, és elköteleztük magunkat, hogy ésszerű lépéseket tegyünk a megadott személyazonosításra alkalmas információk védelme érdekében az elvesztéstől, a visszaéléstől és a jogosulatlan hozzáféréstől. Fizikai, elektronikus és vezetői eljárásokat alkalmazunk az Ön adatainak védelme és biztonsága érdekében.

Az Ön felelőssége, hogy megóvja a Honlapunkhoz való hozzáféréshez használt jelszavát, és azonnal értesítsen minket, ha bármikor gyanítja, hogy jelszavát veszélyeztetik. Erősen javasoljuk, hogy a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében rendszeresen változtassa meg jelszavát. Mivel az azonosítószám és a jelszó csak Önre vonatkozik, Ön elismeri, hogy kizárólag Ön felelős az Ön azonosítószámával és jelszavával történő bármilyen, a Webhelyünkön történő használatért.

10.2. Más weboldalakra mutató linkek

A harmadik fél weboldalaira mutató linkek kizárólag az Ön tájékoztatására és kényelmére szolgálnak, illetve a Kereskedő és Szolgáltató Partnereinken keresztül további vásárlási lehetőséget biztosítanak különböző egyéb áruk és szolgáltatások számára. Ha ezeket a linkeket használja, elhagyja a Webhelyünket. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki ezeknek a weboldalakra az információk gyakorlatára, és nem ellenőrizzük azok tartalmát vagy adatvédelmi irányelveit. Javasoljuk, hogy gondosan tekintse át az egyes meglátogatott webhelyek adatvédelmi irányelveit.

10.3. Gyermekek adatvédelme

Különös gondot fordítunk a gyermekek adatvédelmi igényeinek védelmére, és arra ösztönözzük a szülőket, hogy aktívan vegyenek részt gyermekük online tevékenységeiben. Szigorúan nem gyűjtünk, használunk vagy osztunk meg információkat 18 év alatti személyektől. A 18 évnél fiatalabbak nem használhatják szolgáltatásainkat, és határozottan tanácsoljuk, hogy a 18 év alatti kiskorúak ne adjanak meg nekünk semmilyen személyes, érzékeny vagy pénzügyi adatot. Ha Ön 18 év alatti, csak szülője vagy törvényes képviselője hozzájárulásával férhet hozzá az Amare Global oldalához.

Amennyiben felfedezzük, hogy 18 év alatti személytől személyes adatokat szereztünk, haladéktalanul intézkedéseket teszünk az információk eltávolítására. Ha tudomása van olyan esetről, amikor 18 év alatti gyermek személyes adatokat osztott meg velünk, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba velünk a cs.ee@amare.com címen.

10.4. Adatmegőrzés

Az Ön személyes adatait csak addig az időtartamig őrizzük meg, amíg szükségesek ahhoz, hogy elérjük azokat a célokat, amelyekhez gyűjtöttük őket; a megőrzési időtartamot a velünk fennálló kapcsolat típusa és hossza befolyásolja. A személyes adatok megőrzésének időtartamát meghatározva figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, típusát és érzékenységét, a jogosulatlan hozzáférésből vagy megosztásból eredő károk kockázatát, a személyes adatok feldolgozásának okait, valamint azt, hogy ezek a célok más módon is teljesíthetők-e, továbbá az általunk teljesítendő jogi kötelezettségeket.

Bizonyos feltételek mellett az Amare Global dönthet úgy, hogy az Ön személyes adatait anonimizálja vagy álnevesíti, így azok nem kapcsolhatók vissza Önhöz. Ilyen esetekben az Amare Global fenntartja a jogot arra, hogy ezeket az adatokat az Ön további értesítése nélkül felhasználja.

11. Hozzáférési, helyesbítési, törlési és korlátozási jog

11.1. Az Ön adatainak frissítése

Rendkívül fontos, hogy az Ön helyes és aktuális személyes adatai a rendelkezésünkre álljanak. Kérjük, tájékoztasson minket a személyes adataiban bekövetkezett minden olyan változásról, amelyről tudnunk kell.

A törvény értelmében számos jog illeti meg Önt személyes adataival kapcsolatban. Ön:

- kérheti, hogy betekintést nyerjen az Önről tárolt személyes adataiba, hogy ellenőrizze a jogszerű feldolgozásunkat, és kérheti, hogy javítsuk ki a hiányos vagy helytelen személyes adatokat.
- joga van kérni személyes adatainak törlését, ha nincs kényszerítő ok a további feldolgozásra, vagy ha Ön tiltakozott a feldolgozásunk ellen. Ha az Ön adatait jogos érdekek alapján kezeljük, és az Ön különleges helyzete miatt Ön ellenzi ezt a feldolgozást, joga van tiltakozni. Ez vonatkozik arra is, ha tiltakozik az Ön adatainak közvetlen marketing célú feldolgozásával szemben.
- kérheti, hogy ideiglenesen szüneteltessük személyes adatainak feldolgozását, például amíg ellenőrizzük azok pontosságát vagy a feldolgozás okait, és kérheti, hogy személyes adatait egy másik szervezetnek továbbítsuk.

Ezen jogok bármelyikének gyakorlásához kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a megadott elérhetőségeken.

Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzott mértékű kérések esetén fenntartjuk a jogot, hogy ésszerű díjat számítsunk fel, vagy megtagadjuk a kérés teljesítését.

Személyazonosságának megerősítése és az adataihoz való hozzáférési jogának biztosítása érdekében (vagy egyéb jogainak gyakorlása érdekében) kérhetünk Öntől konkrét információkat. Ez egy biztonsági intézkedés annak biztosítására, hogy a személyes adatok ne kerüljenek illetéktelenek kezébe.

11.2. A hozzájárulás visszavonásának joga

Bizonyos feltételek mellett, például a tőlünk való közvetlen marketingtevékenységek esetében, amelyekhez Ön hozzájárult, előfordulhat, hogy Ön beleegyezését adta ahhoz, hogy személyes adatait meghatározott okokból felhasználjuk, feldolgozzuk és megosszuk. Amennyiben úgy dönt, hogy visszavonja ezt a hozzájárulást bármely konkrét felhasználásra vonatkozóan, ehhez minden joga megvan.

Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül kapcsolatba lép velünk. Miután értesítették minket a hozzájárulás visszavonására vonatkozó döntéséről, az Ön adatait nem használjuk tovább az eredetileg jóváhagyott célokra, kivéve, ha a feldolgozásra más jogi indoklással rendelkezünk.

11.3. Jogorvoslat, végrehajtás és felelősségre vonás

Az Amare Global eljárásokat vezetett be a GDPR alapelveinek végrehajtásának és betartásának rendszeres ellenőrzésére. Évente önértékelést végzünk a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatainkról, hogy ellenőrizzük, hogy a személyes adatok adatvédelmi gyakorlatáról tett kijelentéseink igazak-e, és hogy a kapcsolódó adatvédelmi irányelveket a képviselteknek megfelelően hajtottuk-e végre.

11.4. Vitarendezés

Az Amare Global GDPR-nak való megfelelésével kapcsolatos panasszal rendelkező Érintett személyeknek a privacy@amare.com e-mail címen kell benyújtaniuk a panaszt. Abban az esetben, ha egy Érintett személy nem elégedett a panasz megoldásával, az EU adatvédelmi hatóságaihoz fordulhat. Az EU adatvédelmi hatóságainak elérhetőségei a következő címen találhatóak: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Hogyan léphet kapcsolatba velünk

Kérjük, hogy az Adatvédelmi szabályzatunkkal vagy a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy aggályával forduljon **hozzánk e-mailben** a következő címen: privacy@amare.com

vagy írásban a következő címre:

Adatvédelmi Osztály
Amare Global Europe AB
Landskronavägen 27 A
252 32 Helsingborg, Svédország

12.A jelen szabályzat módosításai

Az Amare Global adatvédelmi irányelve időről időre módosulhat a GDPR követelményeinek és más vonatkozó jogi elveknek megfelelően. A jelen Adatvédelmi szabályzat feltételeinek bármilyen frissítését vagy módosítását közzétesszük a Webhelyünkön, és a legújabb változat dátumát alább tesszük közzé. Kérjük, gyakran ellenőrizze, különösen mielőtt bármilyen személyazonosításra alkalmas adatot adna meg a Webhelyünkön, hogy megnézze, változott-e a jelen Adatvédelmi nyilatkozat. Honlapunk használatával Ön elismeri, hogy elfogadja a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, amely a használat időpontjában hatályos. Ha az Adatvédelmi nyilatkozatban lényeges változások vagy módosítások történnek, akkor a módosított Adatvédelmi nyilatkozat bevezetését követő 30 napig a honlapunkon közzétesszük azokat.

AZ OLDALUNK HASZNÁLATA VAGY AZ INFORMÁCIÓK MEGADÁSA SZÁMUNKRA AZT JELENTI, HOGY ÖN ELFOGADJA A JELEN SZABÁLYZATBAN MEGHATÁROZOTT GYAKORLATOT. AZ ÖN TOVÁBBI HASZNÁLATA AZT JELZI, HOGY ELFOGADJA A MÓDOSÍTÁSOKAT.

12.1. Kizárólag online adatvédelmi irányelve

Amennyiben a jelen Adatvédelmi szabályzat kifejezetten másként nem rendelkezik, a jelen Adatvédelmi szabályzat kizárólag a Weboldalon keresztül gyűjtött információkra vonatkozik. Nem vonatkozik az offline gyűjtött információkra.

13.Hatályos dátum

A jelen Adatvédelmi szabályzat hatálybalépésének időpontja 2024. szeptember 26.