

Politica de confidențialitate a Amare – Europa

1. Angajamentul nostru față de confidențialitate

Politica noastră de confidențialitate (împreună cu Condițiile noastre de utilizare) a fost dezvoltată ca o extensie a angajamentului nostru de a combina produse și servicii de calitate cu integritatea în relațiile cu utilizatorii. Politica este concepută pentru a vă ajuta să înțelegeți modul în care colectăm, utilizăm și protejăm informațiile cu caracter personal care ne sunt furnizate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu orice alte legi, regulamente și legislație secundară de punere în aplicare la nivel național, astfel cum sunt modificate sau actualizate periodic, în jurisdicția europeană relevantă la care se referă prelucrarea (legislația privind protecția datelor). Această Politică de confidențialitate se aplică numai site-urilor noastre web, și nu site-urilor web ale terților care pot avea linkuri către sau de pe acest site web. Astfel de site-uri web corelate pot avea practici și politici de colectare, stocare și utilizare a datelor care diferă în mod semnificativ de practicile și politicile noastre de colectare, stocare și utilizare a datelor, așa cum sunt stabilite în această Politică de confidențialitate.

2. Cine suntem

Amare Global Europe AB și Afiliații săi („Amare Global”, „Amare”, „noi”, „nouă”, „nostru” sau „Societatea”) este un furnizor de alimente și suplimente nutritive. În sensul legislației privind protecția datelor, noi suntem „operatorul de date” și suntem obligați să vă avizăm cu privire la informațiile conținute în acest document.

3. Cum utilizăm informațiile

Putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal după cum este necesar pentru a îndeplini un contract cu dumneavoastră, cum ar fi pentru a procesa sau finaliza comenzi pentru produsele sau serviciile noastre și pentru a respecta responsabilitățile noastre legale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate și pentru interesele noastre legitime, cu condiția ca aceste interese să nu vă încalce drepturile, interesele și libertatea care necesită protecția datelor cu caracter personal. Acest lucru poate presupune prelucrarea în scopuri de marketing, dezvoltare a afacerilor, gestionare, precum și pentru activități statistice și de cercetare, care pot include analiza tranzacțiilor și crearea de profiluri de marketing. În cazul în care ne bazăm prelucrarea pe interese legitime, aveți dreptul să vă opuneți, în special dacă situația dumneavoastră specifică vă determină să vă opuneți acestei prelucrări sau dacă este vorba de marketing direct. În aceste cazuri, temeiul juridic pentru prelucrare este art. 6. 1.f) din GDPR.

În anumite cazuri, cu consimțământul dumneavoastră explicit, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri suplimentare. În cazul în care consimțământul este necesar, vi-l vom solicita în mod expres la momentul respectiv, iar dumneavoastră aveți dreptul de a retrage acest consimțământ în orice moment (consultați secțiunea „Dreptul de retragere a consimțământului” pentru mai multe detalii). În acest caz, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. în aceste scopuri este prezentat în articolul. 6. 1.a) din GDPR.

Vă rugăm să rețineți că, în funcție de motivul specific pentru utilizarea datelor dumneavoastră, acestea pot fi prelucrate pe mai multe temeiuri legale. Putem utiliza informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru a optimiza prezentarea conținutului pe site-ul nostru, pentru a vă trimite cele mai recente actualizări despre compania noastră, evenimente și produse speciale, pentru a vă colecta feedbackul cu privire la serviciile noastre, pentru a îndeplini obligațiile care decurg din orice acorduri încheiate cu dumneavoastră (inclusiv prelucrarea și actualizarea situației comenzilor dumneavoastră de produse), pentru a vă permite să participați la caracteristicile interactive ale serviciului nostru atunci când alegeți să faceți acest lucru și pentru a vă informa cu privire la modificările aduse produselor sau serviciilor noastre. Aceste activități sunt desfășurate în conformitate cu art. 6. 1.a), art. 6. 1.b), și art. 6. 1.f) din GDPR, în funcție de faptul că acestea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, sunt necesare pentru executarea unui contract sau sunt aliniate intereselor noastre legitime.

4. Informațiile pe care le colectăm

Când accesați site-ul nostru, colectăm două tipuri de informații: informații cu caracter personal pe care alegeți în mod activ să le dezvăluiți („Informații active”) și informații care nu vă sunt vizibile și care rezultă din navigarea dumneavoastră pe site-ul nostru („Informații pasive”). Vă rugăm să rețineți că Informațiile pasive sunt colectate în mod agregat și anonim. Temeiul juridic pentru prelucrare este fie, în cazul în care ne dați consimțământul, art. 6 alin. 1 a) din GDPR sau, în toate celelalte cazuri, art. 6 alin. 1 f) din GDPR.

Vom utiliza informațiile dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile pentru care le-am colectat. În cazul în care trebuie să utilizăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal în scopuri care nu au legătură cu acestea, vă vom notifica și vă vom explica temeiul juridic care ne permite să facem acest lucru.

4.1. Informații de identificare personală

Informațiile de identificare personală sunt informații care vă identifică și sunt legate în mod rezonabil de dumneavoastră. Astfel de informații includ, fără limitare: (1) „Date de contact” (cum ar fi numele, adresa poștală și adresa de e-mail); (2) „Date demografice” (cum ar fi vârsta, sexul și data nașterii); și (3) „Date financiare” (cum ar fi numărul și data expirării cardului dumneavoastră de credit/debit). De asemenea, vom păstra înregistrări ale istoricului tranzacțiilor dumneavoastră. Nu colectăm Informații de identificare personală de la dumneavoastră prin intermediul acestui site fără să vă solicităm mai întâi să ni le oferiți. Site-ul web nu vă colectează Informațiile de identificare personală fără știrea dumneavoastră. Utilizăm informațiile dumneavoastră financiare, cum ar fi un cont bancar sau un număr de card de credit NUMAI în scopuri de facturare (în temeiul art. 6 alin. 1 b) din GDPR).

Dacă nu furnizați anumite informații atunci când vă sunt solicitate, există posibilitatea de a nu putea executa contractul pe care l-am încheiat cu dumneavoastră sau de a nu ne putea respecta obligațiile legale.

- a. Înregistrarea:** Atunci când vă înregistrați pentru a deveni un distribuitor autorizat al produselor sau serviciilor noastre (un „Brand Partner Independent”) sau atunci când vă înregistrați pentru a deveni un „Client preferat” sau un alt client înregistrat, vom colecta Informații de identificare personală (de exemplu, numele, adresa fizică, adresa de e-mail, numărul de telefon, informații despre cardul de credit/debit și codul numeric personal, CIF (codul de identificare fiscală) sau numărul TVA, după caz). Aceste Informații de identificare personală sunt stocate în siguranță și pot fi accesate pe site-ul nostru. Vi se atribuie un număr de identificare și vă selectați propria parolă. Ambele sunt necesare pentru a intra pe site și pentru a accesa informațiile dumneavoastră de contact. Vă rugăm să păstrați parola într-o locație sigură, deoarece nu suntem responsabili pentru încălcarea sistemului atunci când accesul este furnizat de bunăvoie.
- b. Plasarea comenzilor:** Atunci când plasați o comandă pentru produse sau servicii, colectăm Informații de identificare personală (de exemplu, numele, datele de contact și de facturare, cardul de credit și alte informații pentru desfășurarea tranzacțiilor). Utilizăm aceste informații pentru livrarea comenzii, procesarea plății și comunicarea stării comenzii dumneavoastră.
- c. Stocarea datelor de card de credit și de debit:** Informațiile privind cardurile de credit și de debit colectate la înregistrare sau pentru comenzile de produse sunt utilizate numai pentru a procesa plata pentru tranzacție și, în general, nu sunt păstrate pe site-ul nostru. Cu toate acestea, puteți alege în mod voluntar să stocați în siguranță mai multe carduri de credit care să fie utilizate pentru plata comenzilor de produse și/sau plata taxelor de înregistrare și de reînnoire a înregistrării.
- d. Sondaje și promoții:** Ocazional, este posibil să furnizați în mod voluntar Informații de identificare personală pentru a completa sondaje și chestionare sau pentru a participa la sondajele utilizatorilor. Folosim aceste informații pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile și pentru a ne asigura că oferim notificări precise. În plus, putem utiliza Informațiile dumneavoastră de identificare personală pentru a vă furniza newslettere și alte informații de marketing care coincid cu preferințele dumneavoastră. Puteți să vă personalizați preferințele de marketing sau să ne anunțați dacă nu doriți să primiți materiale promoționale, contactându-ne la adresa compliance.eur@amare.com sau modificându-vă opțiunile de Abonamente și e-mail de pe site.

4.2. Transferul Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal în afara UE

- Este posibil să vă stocăm și să vă prelucram informațiile cu caracter personal în orice țară în care ne desfășurăm activitatea, inclusiv în SUA, care se află în afara Spațiului Economic European (SEE). Deși SUA nu oferă același nivel de protecție a datelor cu caracter personal ca UE, ne angajăm să vă tratăm datele cu caracter personal în conformitate cu legislația UE privind protecția datelor în calitate de operator de date.
- În mod normal, procesatorii noștri de date externi terță parte se află în afara SEE, ceea ce impune transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal dincolo de granițele SEE.
- Ne asigurăm că transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE are loc în condiții de siguranță și în conformitate cu standardele UE privind protecția datelor, prin stabilirea unor acorduri contractuale valabile cu destinatarii și prin punerea în aplicare a cel puțin uneia dintre următoarele măsuri de protecție:

- Transferăm date cu caracter personal numai către țări recunoscute de Comisia Europeană ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor.
- Pentru anumiți furnizori de servicii, utilizăm contracte specifice aprobate de Comisia Europeană (Contracte tip standard UE) care oferă datelor cu caracter personal același nivel de protecție ca în Europa.
- Pentru furnizorii din SUA, am putea utiliza aceste contracte aprobate de UE sau transfera date către entități care fac parte din Scutul de confidențialitate UE-SUA, care impune protecții comparabile pentru datele cu caracter personal partajate între Europa și SUA.
- Pentru mai multe detalii privind mecanismele pe care le folosim pentru transferul datelor cu caracter personal în afara SEE, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor și/sau să vizitați următoarele site-uri web:
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
 - https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Informații active pe care alegeți să le furnizați

Pentru a putea utiliza site-ul (pentru a deveni un „utilizator”), vă solicităm să furnizați următoarele informații: Nume, adresă și număr de telefon

Folosim tehnologia de criptare Secure Socket Layer (SSL) pentru a proteja transmiterea informațiilor pe care ni le trimiteți atunci când utilizați formularele noastre online securizate. Informațiile pe care ni le furnizați sunt stocate în siguranță.

4.4. Informații pasive

Stocăm și colectăm diferite tipuri de informații pasive pe o bază agregată și anonimă. Aceste informații pot include informații tehnice referitoare la adresa dumneavoastră de protocol de internet, sistemul de operare al dispozitivului dumneavoastră și tipul de browser, module cookie și o adresă a unui site de referință sau orice altă cale pe care o urmați pentru a ajunge pe site-ul nostru, toate descrise mai jos în mai multe detalii.

4.5. Informații agregate

Se referă la informații care, luate ca atare, nu vă identifică ca persoană fizică. Astfel de informații ar include adresa Uniform Resource Locator („URL”) al site-ului web care v-a direcționat către Site-ul nostru, adresa dumneavoastră de Protocol Internet („IP”) (un număr atribuit automat computerului dumneavoastră ori de câte ori navigați pe internet), sistemul dumneavoastră de operare și tipul de browser, precum și orice termeni de căutare pe care îi introduceți pe Site-ul nostru. Serverul nostru web agregă aceste informații pentru a monitoriza nivelul de activitate pe Site-ul nostru, pentru a evalua eficiența acestuia și pentru a îmbunătăți conținutul Site-ului nostru, astfel încât vizita dumneavoastră să fie o experiență ușoară și plăcută.

Putem colecta, compila, stoca, publica, promova, raporta sau dezvălui sau utiliza în alt mod orice Informații agregate, cu condiția ca aceste informații să nu vă identifice personal. Nu corelăm nicio Informație de identificare personală cu Informațiile agregate pe care le colectăm pe Site-ul nostru. În cazul în care vă corelăm orice Informații agregate, acestea vor fi protejate la fel ca orice alte Informații de identificare personală în conformitate cu această Declarație de confidențialitate.

5. Informații obținute din surse terțe

Putem primi informații despre dumneavoastră, cum ar fi informații de contact și informații demografice din alte surse. În plus, putem combina informațiile pe care ni le furnizați cu informații din aceste surse. Tipurile de informații și sursele acestor informații includ, fără limitare, următoarele categorii:

Furnizori. Putem primi informații de contact și informații demografice pe care le furnizați furnizorilor noștri sau prin intermediul acestora, cum ar fi prin campaniile noastre de e-mail și mesaje text.

Partenerul dumneavoastră Brand Partner Independent Amare Global (dacă este cazul). Informații cum ar fi contul sau informațiile demografice care sunt trimise de către partenerul dumneavoastră Brand Partner Independent Amare Global în numele dumneavoastră.

Furnizori de servicii de plată. Informații privind plățile, cum ar fi numărul actualizat al cardului de credit și datele de expirare de la banca dumneavoastră sau de la compania de carduri de credit, pe care le folosim pentru a ne menține evidențele la zi și pentru a vă oferi servicii mai bune.

Furnizori de servicii de livrare. Detalii de livrare, cum ar fi livrare actualizată, informații de contact și informații privind adresa de la transportatorii noștri sau de la alte părți terțe pe care le folosim pentru a ne menține înregistrările la zi, pentru a procesa comenzile, pentru a vă livra următoarea achiziție și pentru a vă oferi servicii mai bune.

Servicii de social media. Informații pe care le postați public pe paginile noastre și pe paginile dumneavoastră de social media (de exemplu, paginile noastre Facebook®, Instagram® și Twitter®), cum ar fi informațiile de contact și demografice, cum ar fi preferințele, interesele, preferințele, comentariile, sugestiile și opiniile, feedbackul general și conținutul.

Alte surse terțe (inclusiv agregatori de date și baze de date publice). Date tranzacționale de la achiziții de la terți; informații de contact, informații demografice, inclusiv date de profil; informații despre produse sau servicii achiziționate de la alte companii.

6. Module cookie

Modulele cookie sunt o caracteristică a programului software al browserului web care permite serverelor web să recunoască computerul utilizat pentru a accesa un site. Acestea sunt fragmente mici de date stocate de browserul unui utilizator pentru a simplifica interacțiunile ulterioare cu site-ul. Acest lucru permite unui utilizator să se deplaseze cu ușurință de la un site la altul și să încheie tranzacții pe internet. Modulele cookie ar trebui să vă facă experiența online mai ușoară și mai personalizată.

Site-ul nostru utilizează module cookie pentru a colecta informații despre modul de utilizare a acestuia. Informațiile pasive colectate pot include data și ora accesării, paginile vizualizate ale site-ului, timpul petrecut pe site, site-urile vizitate chiar înainte și imediat după vizitarea site-ului nostru.

Modulele cookie de sesiune și persistente nu colectează informații personale.

În plus, serverele site-ului nostru identifică automat computerul dumneavoastră prin adresa sa de Protocol Internet, care este un șir unic de numere atribuite computerului dumneavoastră de către furnizorul de servicii Internet. Adresa IP poate fi utilizată pentru a rezolva probleme legate de serverul nostru sau pentru a colecta informații demografice generale despre utilizatorii noștri. Colectăm pasiv adresa dumneavoastră de IP.

Dacă nu doriți să transmiteți informații „cookie” despre dumneavoastră, puteți dezactiva funcția cookie prin editarea setărilor din browserul dumneavoastră web.

Prin utilizarea acestui site, confirmați că acceptați utilizarea modulelor cookie.

7. Cum utilizăm informațiile colectate

În general, persoanele pe care le angajăm direct sau în calitate de contractanți sau agenți la indicațiile noastre, utilizează informațiile active în scopul administrării funcțiilor noastre de bază, cum ar fi onorarea comenzilor sau a serviciilor, furnizarea de asistență și suport pentru clienți și furnizarea disponibilității altor produse sau servicii care credem că ar putea fi de interes pentru utilizatorii noștri.

Utilizăm Informații pasive pentru a aduna informații despre utilizatorii noștri și pentru a ne îmbunătăți site-ul cu scopul de a-l face mai simplu, mai rapid și mai prietenos pentru utilizatori. În plus, modulele cookie ne ajută să înțelegem mai bine tiparul de utilizare al persoanelor care ne vizitează site-ul, ceea ce ne ajută să oferim servicii mai bune. Informațiile pasive pot determina afișarea anumitor reclame specifice, în funcție de obiceiurile dumneavoastră de utilizator.

Ne rezervăm dreptul de a utiliza Informațiile active și pasive pentru a preveni, detecta și investiga fraudele, încălcările de securitate sau orice alte activități potențial interzise sau ilegale.

Putem utiliza orice informații active sau informații pasive furnizate pentru a vă contacta cu privire la diverse modificări ale site-ului nostru, noi servicii, caracteristici sau produse pe care le oferim. Dacă vă răzgândiți referitor la

primirea acestor de informații, puteți „renunța” oricând la acestea prin ajustarea setărilor de e-mail din back office-ul site-ului.

7.1. Informațiile dumneavoastră referitoare la hyperlinkuri

Este posibil să puteți accesa alte site-uri web prin intermediul site-ului nostru prin hyperlinkuri. Atunci când faceți acest lucru, vă supuneți politicilor lor de confidențialitate și de colectare a datelor. Vă rugăm să citiți politicile de confidențialitate ale acestor site-uri pentru a vă asigura că sunteți de acord cu termenii înainte de a le utiliza.

7.2. Partajarea informațiilor de identificare personală cu terți – Practicile noastre de divulgare

Cu excepția următoarelor circumstanțe și a situațiilor prevăzute în această Politică de confidențialitate, vom păstra confidențialitatea Informațiilor dumneavoastră de identificare personală și nu le vom vinde sau partaja cu terți.

7.3. Dezvăluire în legătură cu serviciile

Vom dezvălui Informațiile dumneavoastră de identificare personală celor care ne furnizează servicii pentru funcționarea afacerii noastre, cum ar fi îndeplinirea activităților tehnice, administrative și de prelucrare a datelor, de exemplu găzduirea, facturarea, îndeplinirea și stocarea și securitatea datelor.

7.4. Prin lege sau pentru protejarea drepturilor

Dezvăluim Informații de identificare personală atunci când ni se cere prin lege sau ca răspuns la o citație sau la un ordin judecătoresc sau atunci când considerăm, la propria noastră discreție, că dezvăluirea este necesară în mod rezonabil pentru a ne proteja proprietatea sau drepturile sau proprietatea sau drepturile unor terțe părți sau ale publicului larg.

7.5. Divulgări solicitate în mod legal de agențiile de aplicare a legii, judiciare și administrative

Vom dezvălui Informații de identificare personală dacă este necesar pentru a respecta hotărârile judecătorești și administrative, citațiile, cererile de anchetă civilă sau penală, cererile administrative și de reglementare și alte obligații legale. Pentru a ne desfășura activitatea în anumite jurisdicții, este posibil să fim obligați să dezvăluim anumite Informații de identificare personală autorităților de reglementare din aceste jurisdicții. Astfel de informații pot include, fără a se limita la acestea, informații privind venitul, numele, adresa, adresa de e-mail și alte informații de contact.

7.6. Prevenirea fraudelor

Putem partaja Informații personale care sunt necesare pentru prevenirea fraudei, a activităților ilegale și a încălcărilor de securitate. Din acest motiv, este posibil ca unele dintre informațiile dumneavoastră personale să fie partajate cu agențiile antifraudă. Dacă sunt furnizate informații false sau inexacte și este identificată o fraudă, detaliile acestei fraude pot fi transmise acestor agenții.

7.7. Transferuri de afacere; Faliment

Ne rezervăm dreptul de a transfera toate informațiile de identificare personală aflate în posesia noastră unei organizații succesoare în cazul unei fuziuni, achiziții, faliment sau altă vânzare a tuturor sau a unei părți din activele noastre. Cu excepția cazului în care acest lucru este dispus de o instanță de faliment sau de altă instanță, utilizarea și divulgarea oricăror Informații de identificare personală transferate vor face obiectul acestei Politici de confidențialitate sau al unei noi politici de confidențialitate, în cazul în care sunteți informat cu privire la această nouă politică de confidențialitate și aveți posibilitatea de a renunța în mod afirmativ la aceasta. Cu toate acestea, informațiile de identificare personală transmise sau colectate după un transfer pot face obiectul unei noi politici de confidențialitate adoptate de o organizație succesoare.

7.8. Conturi neplătite

În cazul în care nu ne plățiți soldul datorat pentru produsele comandate sau serviciile pe care vi le furnizăm, putem, în conformitate cu legea, să raportăm informațiile dumneavoastră de identificare personală, inclusiv,

fără a se limita la soldul neplătit, serviciilor de raportare a creditelor consumatorilor, agențiilor de colectare și altora.

7.9. Atribuire de lead-uri

Ocazional, vom atribui potențiale vânzări și potențiale lead-uri de Brand Partner și de Clienți Preferați partenerilor Brand Partner Independent. În aceste cazuri, vom furniza clientului potențial, Clientului Preferat sau partenerului Brand Partner numele și informațiile de contact ale partenerului Brand Partner corespunzător și/sau vom furniza unui Brand Partner numele și informațiile de contact ale clientului potențial, Clientului Preferat sau partenerului Brand Partner. Astfel, dacă vă alăturați Amare Global ca Brand Partner sau ca Client Preferat, sau dacă vă înregistrați drept client și comandați produse, și nu ați fost recomandat de un Brand Partner, informațiile dumneavoastră de contact vor fi partajate cu un Brand Partner selectat de noi. De asemenea, dacă sunteți un Brand Partner și vi se atribuie un nou Brand Partner, Client Preferat sau alt client, informațiile dumneavoastră de contact vor fi partajate cu persoana respectivă.

7.10. Funcția de localizare a partenerilor Brand Partner

Avem o funcție de Localizare pentru Brand Partner pe site-ul nostru. Conform acestei funcții, un potențial client sau un potențial Brand Partner poate identifica locația unui Brand Partner din apropiere. Pentru ca funcția de Localizare a partenerilor Brand Partner și atribuirea de lead-uri să aibă eficacitate, societatea va furniza potențialului client sau potențialului Brand Partner numele și informațiile de contact ale partenerului Brand Partner corespunzător, care pot include numărul de telefon, adresa fizică și/sau adresa de e-mail.

7.11. Rapoarte de activitate/genealogie în linia descendentă

Amare Global este o companie de marketing în rețea. Prin urmare, furnizăm anumite informații partenerilor Brand Partner cu privire la alți parteneri Brand Partner, Clienți Preferați și alți clienți înregistrați înrolați în organizația de marketing din linia descendentă (echipa de vânzări) a unui Brand Partner. Pentru a ajuta partenerii Brand Partner să își gestioneze afacerile independente, furnizăm partenerilor noștri Brand Partner o parte din Informațiile de identificare personală ale celorlalți parteneri Brand Partner pe care i-au sponsorizat/înrolat personal, precum și ale altor parteneri Brand Partner care fac parte din echipele lor de marketing. Dacă vă înrolați ca Brand Partner sau vă înregistrați în calitate de Client Preferat sau ca alt client, numele, adresa fizică, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și datele referitoare la vânzările, achizițiile și activitatea de recrutare pot fi dezvăluite partenerului Brand Partner care v-a sponsorizat și altor parteneri Brand Partner care sunt în linie ascendentă față de partenerul Brand Partner care v-a sponsorizat/înrolat. La înrolare, aveți posibilitatea de a limita Informațiile dumneavoastră cu caracter personal care vor fi partajate. Aceste informații sunt partajate prin intermediul back-office-ului partenerului Brand Partner. Informațiile referitoare la partenerii Brand Partner din linia descendentă sunt puse la dispoziția partenerilor Brand Partner din linia ascendentă sub rezerva unei clauze de confidențialitate și de nesolicitare din acordul pe care fiecare Brand Partner îl încheie cu noi. Cu toate acestea, nu oferim garanții că partenerii Brand Partner vor adera la clauzele de confidențialitate și de nesolicitare și nu vom fi responsabili pentru încălcarea acestor clauze de către partenerii Brand Partner. Prin înrolarea în calitate de Brand Partner sau înregistrarea ca Client Preferat sau ca alt client, sunteți de acord cu divulgarea Informațiilor de identificare personală, astfel cum este descris în acest aliniat.

7.12. Sondaje efectuate de terți

Poate fi nevoie să efectuăm sondaje în rândul clienților noștri sau al partenerilor Brand Partner. În cazul în care considerăm necesar să efectuăm un sondaj, putem externaliza sondajul către o terță parte. În acest caz, vom furniza companiei de sondaje terțe anumite Informații de identificare personală, conform necesităților acesteia de a efectua sondajul și părților terțe pe care le angajăm să revizuiască și să analizeze rezultatele sondajului. Nu vom furniza furnizorului de sondaje codul dumneavoastră numeric personal, datele cardului de credit sau informațiile bancare.

8. Cum să gestionați mesajele de marketing pe care le primiți

Dacă v-ați exprimat interesul de a primi e-mailurile noastre sau ați făcut o achiziție de la noi fără a renunța la mesajele de marketing, vă putem contacta cu conținut de marketing prin e-mail. Puteți oricând să vă schimbați preferințele sau să renunțați la comunicările de marketing utilizând linkul de dezabonare inclus în toate e-mailurile noastre de marketing.

Mesajele noastre de marketing oferă actualizări cu privire la cele mai recente produse sau servicii existente, oferte exclusive care vă pot interesa și alte oferte care ar putea fi benefice pentru dumneavoastră.

Este important să rețineți că renunțarea la e-mailurile de marketing nu va opri comunicările legate de servicii, cum ar fi confirmările de comandă sau actualizările, care sunt esențiale pentru ca noi să ne îndeplinim obligațiile contractuale față de dumneavoastră.

Dacă decideți să nu mai primiți e-mailuri de marketing, vom înregistra informațiile dumneavoastră cu caracter personal și vom solicita să ne asigurăm că sunteți exclus(ă) din corespondența viitoare.

9. Agenți publicitari terți

În fine, putem dezvălui informații anonime despre obiceiurile utilizatorilor către agenții publicitari terți de pe site-ul nostru.

10. Cum securizăm informațiile active și pasive

Securizăm informațiile cu caracter personal trimise de dumneavoastră printr-un efort rezonabil de a preveni accesul neautorizat sau divulgarea sau pierderea accidentală a Informațiilor active și pasive. Este posibil ca postările individuale pe acest site și alte comunicări către biroul nostru trimise prin e-mail sau pe cale poștală să nu fie securizate, cu excepția cazului în care vă informăm că au fost instituite măsuri de securitate înainte de transmiterea informațiilor. Prin urmare, dacă alegeți să comunicați cu noi prin aceste mijloace, vă asumați riscul de a face acest lucru și vă rugăm respectuos să nu trimiteți sau să postați informații sensibile prin aceste mijloace.

10.1. Protejarea informațiilor dumneavoastră

Recunoaștem încrederea dumneavoastră și ne angajăm să luăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile de identificare personală furnizate împotriva pierderii, utilizării abuzive și accesului neautorizat. Utilizăm procese fizice, electronice și manageriale pentru a proteja și securiza informațiile dumneavoastră. Este responsabilitatea dumneavoastră să protejați parola pe care o utilizați pentru a accesa Site-ul nostru și să ne anunțați prompt dacă suspectați că parola v-a fost compromisă. Vă încurajăm să vă schimbați parola în mod regulat pentru a preveni accesul neautorizat. Deoarece numărul dumneavoastră de identificare și parola vă sunt specifice, acceptați că sunteți singura persoană responsabilă pentru orice utilizare a Site-ului nostru efectuată cu numărul de identificare și parola dumneavoastră.

10.2. Linkuri către alte site-uri

Linkurile către site-uri terțe pot fi furnizate doar pentru informarea și avantajul dumneavoastră sau pentru a vă oferi posibilitatea de a face cumpărături suplimentare pentru diferite alte bunuri și servicii prin intermediul Partenerilor noștri comerciali și de servicii. Dacă utilizați aceste linkuri, veți părăsi Site-ul nostru. Această Declarație de confidențialitate nu acoperă practicile de informare ale site-urilor respective, și noi nu controlăm conținutul sau politicile de confidențialitate ale acestora. Vă sugerăm să analizați cu atenție politicile de confidențialitate ale fiecărui site pe care îl vizitați.

10.3. Protecția confidențialității copiilor

We take special care to protect the privacy needs of children and encourage parents to be an active participant in their child's online activities. We strictly do not gather, use, or share information from individuals under the age of 18. Those younger than 18 are not permitted to use our services, and we strongly advise against minors under 18 providing us with any personal, sensitive, or financial details. If you are under 18, you may only access Amare Global's site with the consent of a parent or legal guardian.

Acordăm o atenție deosebită protejării dreptului la confidențialitate al copiilor și încurajăm părinții să participe activ la activitățile online ale copiilor lor. Nu colectăm, utilizăm sau partajăm informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Persoanele sub vârsta de 18 ani nu au voie să utilizeze serviciile noastre și le recomandăm insistent minorilor sub 18 ani să nu ne furnizeze detalii personale, sensibile sau financiare. Dacă ai sub 18 ani, poți accesa site-ul Amare Global numai cu acordul unui părinte sau al unui tutore legal.

În cazul în care descoperim că am obținut date cu caracter personal de la o persoană cu vârsta sub 18 ani, vom lua măsuri prompte pentru a șterge informațiile respective. Dacă aveți cunoștință de vreun caz în care un copil sub 18 ani a partajat informații personale cu noi, vă rugăm să ne contactați imediat la adresa cs.ee@amare.com.

10.4. Păstrarea datelor

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, perioada de păstrare fiind influențată de tipul și durata relației dumneavoastră cu noi. Atunci când stabilim perioada de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare volumul, tipul și sensibilitatea datelor, riscul de prejudiciu ca urmare a accesului sau partajării neautorizate, motivele pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și dacă aceste obiective pot fi îndeplinite prin alte mijloace, împreună cu orice obligații legale pe care trebuie să le îndeplinim.

În anumite condiții, Amare Global poate alege să anonimizeze sau să pseudonimizeze datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acestea să nu poată fi asociate cu dumneavoastră. În astfel de cazuri, Amare Global își rezervă dreptul de a utiliza aceste informații fără a vă notifica suplimentar.

11. Dreptul de acces, corectare, eliminare și restricționare

11.1. Actualizarea informațiilor dumneavoastră

Este esențial să ne asigurăm că avem informațiile dumneavoastră cu caracter personal corecte și actualizate. Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință orice modificări ale informațiilor dumneavoastră cu caracter personal de care ar trebui să fim înștiințați.

În conformitate cu legea, vi se acordă mai multe drepturi cu privire la informațiile dumneavoastră cu caracter personal. Dumneavoastră:

- puteți solicita consultarea informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră pentru a verifica legitimitatea prelucrării noastre și ne puteți cere să corectăm orice informații cu caracter personal care sunt incomplete sau incorecte.
- aveți dreptul de a solicita ștergerea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal atunci când nu există niciun motiv întemeiat pentru continuarea prelucrării lor sau dacă v-ați opus prelucrării din partea noastră. Dacă vă prelucrăm datele pe baza intereselor legitime și situația dumneavoastră specifică va face să vă opuneți acestei prelucrări, aveți dreptul de a vă opune. Acest lucru se aplică și în cazul în care vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră pentru marketing direct.
- puteți solicita oprirea temporară a prelucrării informațiilor dumneavoastră cu caracter personal, de exemplu, în timp ce verificăm acuratețea lor sau motivele prelucrării lor și puteți solicita transferul informațiilor dumneavoastră cu caracter personal către o altă entitate.

Pentru a exercita oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor utilizând informațiile de contact furnizate.

Pentru cererile care sunt în mod clar nefondate sau excesive, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă sau de a refuza să dăm curs cererii.

Vă putem solicita informații specifice pentru a vă confirma identitatea și pentru a vă asigura dreptul de a vă accesa datele (sau de a vă exercita orice alte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a ne asigura că informațiile personale nu sunt divulgate unei persoane neautorizat.

11.2. Dreptul de retragere a consimțământului

În anumite condiții, cum ar fi în cazul activităților de marketing direct pe care ați fost de acord să le primiți de la noi, este posibil să ne fi dat consimțământul dumneavoastră de a utiliza, procesa și partaja informațiile dumneavoastră cu caracter personal din motive specifice. Dacă decideți să vă retrageți acest consimțământ pentru o anumită utilizare, aveți tot dreptul să faceți acest lucru.

Puteți să vă retrageți consimțământul în orice moment, contactându-ne prin intermediul informațiilor de contact furnizate mai jos. După ce primim notificarea cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage consimțământul, vom înceta să vă folosim informațiile în scopurile pentru care v-ați exprimat inițial consimțământul, cu excepția cazului în care avem o altă justificare legală pentru prelucrarea lor.

11.3. Recurs, executare și răspundere

Amare Global a stabilit proceduri pentru verificarea periodică a implementării și respectării principiilor GDPR. Efectuăm o autoevaluare anuală a practicilor noastre cu privire la datele cu caracter personal pentru a verifica dacă declarațiile pe care le facem cu privire la practicile noastre de confidențialitate a datelor cu caracter personal sunt adevărate și dacă politicile de confidențialitate aferente au fost implementate conform declarațiilor.

11.4. Soluționarea litigiilor

Persoanele acoperite care intenționează să facă o reclamație cu privire la respectarea regulamentului GDPR de către Amare Global, trebuie să trimită reclamația respectivă prin e-mail la privacy@amare.com. În cazul în care o Persoană acoperită nu este mulțumită de soluționarea plângerii de către noi, aceasta poate contacta autoritățile UE pentru protecția datelor. Datele de contact ale autorităților UE pentru protecția datelor pot fi găsite la adresa: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Cum să ne contactați

Vă rugăm să formulați orice întrebare sau preocupare referitoare la Politica noastră de confidențialitate sau la practicile noastre privind datele cu caracter personal, **adresându-ne un e-mail la adresa:** privacy@amare.com

sau scriind la:

Attention Privacy Department
Amare Global Europe AB
Landskronavägen 27 A
252 32 Helsingborg, Suedia

12. Modificări aduse acestei politici

Politica de confidențialitate a Amare Global poate fi modificată la anumite intervale de timp, în conformitate cu cerințele GDPR și cu alte principii legale relevante. Orice actualizări sau modificări ale termenilor prezentei Politici de confidențialitate vor fi postate pe Site-ul nostru, iar data celei mai recente versiuni va fi postată mai jos. Vă rugăm să verificați frecvent, în special înainte de a trimite orice informații de identificare personală pe site-ul nostru, pentru a vedea dacă această Declarație de confidențialitate s-a modificat. Prin utilizarea Site-ului nostru, confirmați acceptarea acestei Declarații de confidențialitate în vigoare la momentul utilizării. Atunci când se aduc modificări sau amendamente importante Politicii de confidențialitate, vom anunța acest lucru pe pagina noastră de pornire timp de 30 de zile de la punerea în aplicare a Politicii de confidențialitate modificate.

UTILIZAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A SITE-ULUI NOSTRU SAU FURNIZAREA DE INFORMAȚII ÎNSEAMNĂ CĂ ACCEPTAȚI PRACTICILE STABILITE ÎN ACEASTĂ POLITICĂ. UTILIZAREA DUMNEAVOASTRĂ CONTINUĂ INDICĂ FAPTUL CĂ SUNTEȚI DE ACORD CU MODIFICĂRILE.

12.1. Numai politica de confidențialitate online

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul document, această Politică de confidențialitate se aplică numai informațiilor colectate prin intermediul Site-ului web. Aceasta nu se aplică informațiilor colectate offline.

13. Data intrării în vigoare

Data intrării în vigoare a prezentei Politici de confidențialitate este 26 septembrie 2024.